

RAPPORT D'ACTIVITE

Exercice 2013



Présenté par Marie Josée CHAPEAU



SOMMAIRE

INTRODUCTION	Page	3
I - GENERALITES	Page	4
II – L'ODOD	Page	6
III - LA COMMUNICATION	Page	10
IV - LA PREVENTION	Page	12
V - LES SECOURS	Page	13
VI - LE SECTEUR EDUCATIF	Page	17
VII - LE SECTEUR VACANCES	Page	18
VIII - L'ACTIVITE LUCRATIVE DE NOS CENTRES	Page	23
CONCLUSION	Page	28

INTRODUCTION

2013 - UNE ANNEE STRATEGIQUE.

Les années se suivent et se ressemblent. Quant au changement attendu par l'alternance gouvernementale, il n'est toujours pas au rendez-vous.

Le monde associatif doit plus que jamais rester mobilisé sur ses financements car il est pris en tenaille : rester un vivier où le bénévolat et l'action sociale s'exprime, sans pour autant devenir une variable d'ajustement dont le but serait de palier à une politique publique destructrice d'emplois.

L'ODOD se trouve à un carrefour¹. Economiquement fragilisée par le désengagement de l'Etat dont les ressources sont plus que jamais restreintes, l'Œuvre demeure un acteur social incontournable de la corporation douanière. Dans ce contexte, la question de son efficience sociale est plus que jamais posée.

Le Conseil d'Administration a donc réuni en 2013 sa commission stratégie, conduit de nombreuses réunions et partagé en Assemblée Générale avec les délégués les résultats de l'audit réalisé par Atout France, complétés par le témoignage du Maire de Lamotte-Beuvron et Président du Comité Régional du Tourisme².

Travaillés collectivement, ces éléments de réflexion devraient permettre à nos adhérents de prendre, à partir de 2014, de façon éclairée et démocratique, les premières décisions qui permettront à l'Œuvre de poursuivre son soutien auprès des enfants des douaniers.

En attendant, parce que déficitaire, l'Association a puisé dans ses réserves en 2013 pour continuer d'accomplir ses missions sociales.

Le présent rapport vous en présente la diversité : secours, handicap, internat, soutien scolaire, vacances, ainsi que l'effort porté sur la communication et l'information, dans le souci constant d'être plus efficace à moindre coût.

¹ Lors d'une enquête réalisée par le centre d'économie de la Sorbonne¹, 77% des répondants ont jugé que les subventions publiques ne représenteraient plus qu'une part mineure des ressources des associations en 2020.

² Voir compte-rendu de l'Assemblée Générale 2013 sur odod.fr

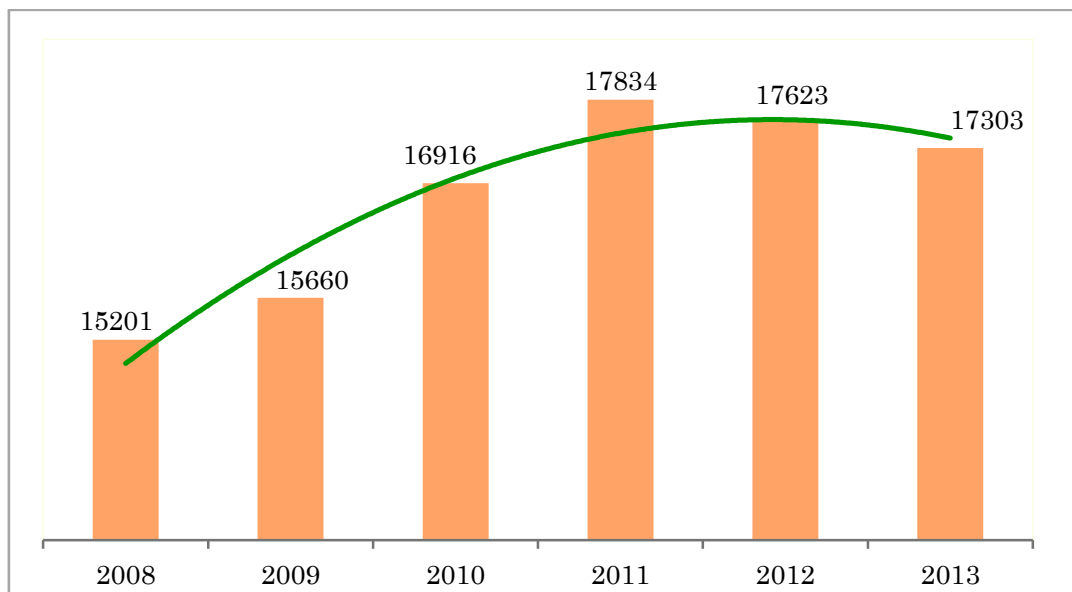
I - GENERALITES

1 - LES ADHERENTS

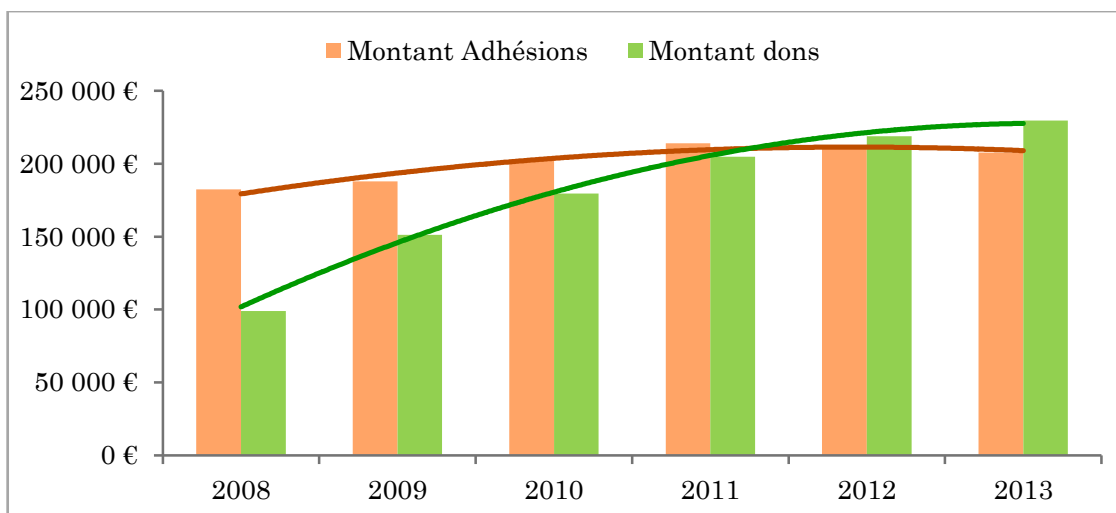
La répartition des adhérents est la suivante :

Répartition des adhérents	2009	2010	2011	2012	2013
Total adhérents	15612	16915	17811	17623	17303
Cotisations	187 344€	202 980€	213 732€	211 476€	207 648€
Dons associés aux cotisations	150 977€	179 484€	205 013€	218 725€	229 532€
Total cotisations et dons	338 321€	382 464€	418 745€	430 201€	437 180€

La légère érosion amorcée en 2012 se confirme, reflétant peut-être la baisse des effectifs de douaniers



Pour autant, la moyenne des dons est passée de 12,41 à 13,26€. Merci aux généreux donateurs !



2 - LES BENEFICIAIRES

Les principaux bénéficiaires sont toujours les enfants : ceux qui partent en séjours, ceux qui vivent un handicap ou qui sont orphelins.

Bénéficiaires de l'œuvre :

Années	2010	2011	2012	2013
Orphelins	389	387	343	379
Personnes Handicapées	536	520	489	500
Internat	29	27	17	11
Séjours à Chalès	385	451	482	548
Séjours à Bilhervé	154	164	144	163
Séjours achetés	200	209	267	160
Vacances personnes handicapées	14	17	13	24
Séjours pédagogiques	34	74	77	30
Soutien scolaire		8	31	32
BAFA	26	23	23	30
Aide aux fondamentaux	2	22	12	40
Total	1 769	1 902	1 898	1 917

II - L'ODOD

1 - LE SIEGE

Gestion quotidienne assurée par 3 agents des douanes mis à disposition de l'Œuvre par la DGDDI :

Marie-Andrée Devred, Présidente, mise à disposition à 80% depuis le 1/1/2013

Jean-Paul Cambra, Secrétaire général adjoint jusqu'au 31/3 puis **Marie-Josée Chapeau** à compter du 1/4

Alain Cornille, Trésorier général.

A leurs côtés, 5 salariés à plein temps et 2 à mi-temps accomplissent leurs missions avec loyauté et dévouement comme l'ensemble des salariés de notre Association.

1.1 - LE CE ET LE CHSCT

Avec plus de 50 salariés sur ses 3 sites, l'Œuvre doit avoir :

- **un Comité d'Entreprise (CE)** : ses membres, élus par le personnel de l'Œuvre, se réunissent chaque mois sur les questions liées au personnel.
- **un Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)**. Ses membres, élus par le CE, travaillent chaque trimestre à des sujets liés à l'environnement du travail.

Ces instances sont dirigées par la Présidente de l'Association.

Points marquants 2013

- Lors de la réunion du CE le 4 juillet 2013, les représentants du personnel ont alerté la présidente du CE sur des cas de souffrance au travail sur le Domaine de Chalès. Cette alerte a été prise avec le plus grand sérieux et une commission d'enquête a été immédiatement mise en place. **Le médecin du travail a tenu à saluer l'attitude des dirigeants de l'Œuvre dans la gestion de cette crise.**

- Le CE a étudié le **plan de formation** et la quasi-totalité du personnel a pu en bénéficier pour un budget de 31.987€.

- Le **Service d'Appui au Maintien dans l'Emploi des Travailleurs Handicapés** du Loir et Cher, en lien avec le médecin du travail et un ergonome, ont été sollicités pour poursuivre l'aménagement du poste de travail d'une salariée.

2 - LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ses 21 membres se sont réunis 8 fois.

3 mouvements à retenir : Prise de fonction de la nouvelle Présidente, Marie-Andrée Devred ; élection de Marie-Josée Chapeau Secrétaire Générale, en remplacement de Jean-Michel Rouvroy; démission de Nathalie Wanquet, administratrice, pour raisons professionnelles. Elle reste déléguée à l'END de Tourcoing.

Les administrateurs ont aussi travaillé en commissions : handicap, secours, vacances, internat et éducation, avenir et stratégie, prévention, recrutement, communication et écoles des douanes.

Et participé à des réunions dans les comités régionaux et AG locales. Ils effectuent par ailleurs des contrôles dans les centres de vacances.

2 contrôleurs aux comptes renforcent l'action des 6 membres du **Conseil de surveillance** qui se réunissent 3 fois par an.

Le bureau, composé de 7 membres du CA, s'est réuni 5 fois, pour prendre les décisions ne pouvant attendre le CA suivant. Depuis avril, sa composition est la suivante :

Présidente : Marie- Andrée DEVRED.

Vice-présidents : René DUPRAT et Bernard BATUT.

Trésorier général : Alain CORNILLE.

Trésorier général adjoint : Patrick DUPONT.

Secrétaire générale : Marie-Josée CHAPEAU.

Secrétaire général adjoint : Jean Paul CAMBRA

3 - LES COMITES REGIONAUX

Ces 49 structures locales de l'ODOD (une par direction régionale) regroupent **plus de 500 conseillers régionaux**. Elus par leurs adhérents, ils participent au bon fonctionnement de l'Association.

Parmi les **49 délégués régionaux**, tous bénévoles, 37 femmes et 12 hommes.

Lien indispensable entre l'Œuvre et les bénéficiaires, ils sont force de proposition et font vivre l'Association par leurs dévouement, militantisme et disponibilité.

26 sorties éducatives très diverses ont été organisées par 15 comités régionaux au bénéfice de 1.516 enfants.

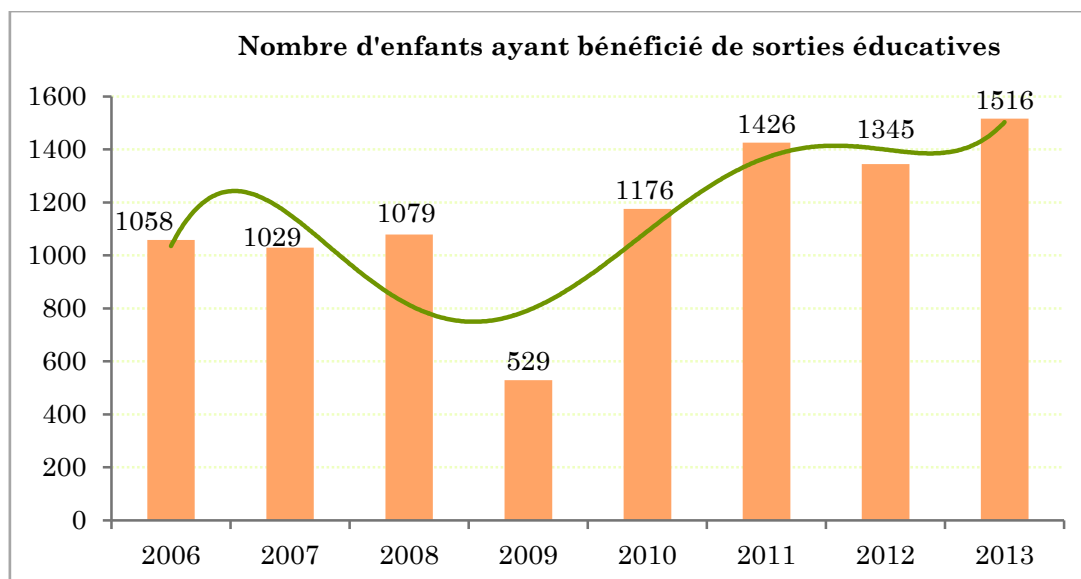
3.1 LES SORTIES EDUCATIVES

En 2013, **26 sorties éducatives** ont été organisées par 15 comités régionaux, **1 516 enfants** en ont profité. La liste ci-après montre les différentes activités réalisées.

Dates	Comités	Description	Enfants
19 janvier	Auvergne	Sortie Zenith spectacle	14
17/12 et 13/01	Tahiti	Mej Taravao-Atelier 203-Tama Arii-théâtre	7
3 janvier	Guadeloupe	Cirque de Shangai	26
26 janvier	Mayotte	Fête du Nouvel An	102
8 au 11 mars	Chambéry	Sortie familiale Eurodisney	20
22 mars	Tahiti	Sortie stage Multisports	4
27 mars	Paris Roissy	Cité des Sciences	27
2 au 12 avril	Tahiti	Voile et Taina Natation	12
29 mai	Le Léman	Visite parc animalier	24
8 juin	Chambéry	Walibi sortie familiale organisée Cté social	12
19 juin	Tourcoing DNRFP	Sortie Pairi Daiza	24
19 juin	Tahiti	Cinéma	18
3 jours juillet et Août	Tahiti	Multi activités, Tennis, Natation, dessin, danse, gym.	18
3 jours	Tahiti	Multi activités (natation – afocal)	2
8 et 9 août	Guadeloupe	Espace Marie-Galante	17
13 août	Guadeloupe	Kassaverie de Germaine Manioc	18
15 septembre	Midi Pyrénées	Sortie familiale Les jardins de Martels+train touristique	10
11 septembre	Bordeaux	Sortie Familiale cirque Pinder	24
14 septembre	Bayonne	Sortie Rugby V.I.P. inter-génération	23
25 août	Poitiers	Le Puy du Fou	26
28 octobre	Martinique	Sortie cinéma PLANE	24
30 novembre	Lille	Disneyland Paris	28
4 décembre	Paris Roissy	Célébration Noel sortie Zénith	880
4 décembre	Tourcoing DNRFP	Arbre de Noël	79
10 décembre	La Rochelle ENBD	Arbre de Noël	31
22 décembre	Martinique	Spectacle familial « Ti Kréol ti jean lumières »	46
Total			1516

Evolution du nombre de comités organisant une ou des sorties éducatives :

Années	Sorties	Comités	Enfants
2006	16	11	1058
2007	20	11	1029
2008	22	16	1079
2009	19	17	529
2010	15	14	1176
2011	26	18	1426
2012	23	14	1345
2013	26	15	1516



4 - L'ASSEMBLEE GENERALE

Réunie le **17/9 à Chalès**, elle a accueilli 47 délégués régionaux.

Elle fut précédée d'AG dans chaque comité régional. Les adhérents y ont donné leurs avis sur les rapports du CA et l'ordre du jour.

Le compte-rendu détaillé, joint au Pupille n°194 du 1er trimestre 2014, est toujours en ligne sur odod.fr.

5 – LES COMITES STAGIAIRES

Les stagiaires des écoles organisent régulièrement des actions dont les bénéfices sont reversés à l'Œuvre.

Dons collectés : 5.841€

Merci à tous !

III - LA COMMUNICATION

3.1 MAGAZINE « LE PUPILLE DES DOUANES » :

Il a fait peau neuve en juin 2013. Ont coïncidé le départ de l'ancien journaliste et l'aboutissement d'une réflexion amorcée sous l'ancienne présidence. Il fallait aussi rajeunir et moderniser ce support qui avait vieilli du point de vue graphique et éditorial.

Objectifs :

- Redynamiser le support pour qu'il soit lu.
- Améliorer la lisibilité des actions de l'Œuvre et valoriser les actions de terrain.
- Renforcer la proximité avec les douaniers en général, les comités régionaux et les délégués.
- Consolider et moderniser l'image de l'Œuvre auprès des adhérents, notamment en renforçant leur nombre pour améliorer les recettes.
- Moderniser l'image de l'Œuvre auprès de l'autorité de tutelle, en démontrant la légitimité et l'étendue de son action sociale.
- Faire valoir des compétences qui vont bien au-delà des orphelins.

Contenus : confiés à Carole Galland, ils proposent dorénavant une pagination et un rubricage fixes pour créer des repères ; avec des formats plus courts et plus journalistiques.

Cette réorganisation liée à la vigilance du CA, a permis de réduire les coûts de communication.

Quant à l'édition des rapports financier et d'activité 2012, dorénavant détachée du Pupille, elle a également généré des économies.

3.2 CATALOGUE SEJOURS 2013 :

Envoyé aux agents des Douanes ayant des enfants de 6 à 17 ans. Nouveauté : la préinscription aux colonies ramenée du 28 au 15/02, pour permettre aux candidats non retenus de solliciter d'autres organismes.

3.3 INF'ODOD :

5 *Infodod* publiées sur odod.fr, à l'attention des délégués, en remplacement des *Petites nouvelles du lundi*, rendent compte des réunions statutaires et informent de l'actualité de l'Œuvre.

3.4 WWW.ODOD.FR :

Egalement modernisé et optimisé par la société DifferenCie. le nouveau site a été livré au début des séjours d'été pour que les familles y trouvent quotidiennement des informations et des photos. Les agents en activité peuvent y avoir accès via ALADIN.

3.5 INFORMATION AUX STAGIAIRES :

René Duprat s'est déplacé le 2/9 à l'ENBD de La Rochelle et Marie-Josée Chapeau aux écoles de Rouen (16/10) et de Tourcoing (28/10). Avec les délégués régionaux, ils ont informé les stagiaires sur l'histoire et les actions de l'ODOD.

3.6 CONGRES DES NOTAIRES :

6ème participation, à Lyon cette année. Si l'impact est difficile à mesurer, cet investissement semble important pour espérer recevoir des dons et legs conséquents. Noter qu'en 2013 l'Œuvre a été bénéficiaire du leg Versini de 236 K€.

3.7 FORMATION DES CORRESPONDANTS SOCIAUX :

Menées à la demande de la DGDDI par Marie Devred, Présidente et Eveline Bravard, Administratrice pour présenter les secteurs d'intervention de l'ODOD.

3.8 RELATIONS AVEC LA DGDDI :

2 réunions de travail à la DG les 13/05 et 29/11. L'ODOD a par ailleurs été présentée à la nouvelle Directrice générale, qui s'est aussi rendue à l'arbre de Noël de Chalès. Une rencontre a également eu lieu le 11/12 avec le Chef du Bureau BIC.

IV- LA PREVENTION

L'ODOD s'associe toujours à la Mutuelle Des Douanes (MDD) pour transmettre des messages de prévention via la **Lettre aux Ados** et des **interventions estivales à Chalès et Bilhervé**.

1 – LA LETTRE AUX ADOS

Dans le cadre de la prévention notre partenariat avec la MDD, passe également par la diffusion de la lettre aux ados afin de sensibiliser les jeunes de 13 à 18 ans. Cette 17^{ème} édition de la brochure d'éducation à la santé, n'a pas manqué d'atteindre ce jeune public (et très certainement aussi les parents) de par sa conception ludique. Il faut dire que le thème retenu était celui des angoisses face aux bouleversements vécus par les ados, la dépression.

Les actions menées sur nos centres sont toujours bien perçues. Nous essayons de tout faire pour tenir compte des contraintes d'organisation des séjours, et impliquer au maximum les directeurs de centres afin que ces actions puissent s'insérer au mieux dans le projet pédagogique.

2 – L'ACTION A CHALES

L'action de prévention menée par nos directeurs de colonies sur les méfaits du soleil, très ludique, a remporté comme les années passées, une grande adhésion des enfants de 6 ans. Avec un jeu de l'oie géant, ils ont eu le plaisir de s'amuser tous ensemble et être ainsi sensibilisés aux dangers du soleil. Les plus grand, quant à eux, se sont initiés à la prévention routière, effectuant même des circuits en mini motos (et en toute sécurité).

3 – L'ACTION A BILHERVE

Cette année, Mme Sylvie Saint Jalmes est intervenue sur nos deux séjours de juillet et d'aout, deux fois avec des grands groupes de 20 enfants, puis, tout au long du séjour, avec des petits groupes de 12 enfants, pour sensibiliser et prévenir le risque alcool. Nos jeunes ont pu effectuer un parcours munis de lunettes troublant la vision comme en état d'ivresse, et cela leur a beaucoup plu.

V- LES SECOURS

Rappel du lexique des abréviations :

OPM	Orphelin de Père et Mère
OD1, 2, 3, 4 ou 5	Orphelin d'un Douanier
OC1, 2, 3, 4 ou 5	Orphelin du Conjoint d'un douanier
OAD	Orphelin Adulte (entre 21 et 25 ans) sans ressources suffisantes
CM	enfant dont un parent douanier est en congé de maladie, de longue maladie ou de longue durée
ART. 34	Enfant d'agent mis en retraite pour invalidité

1 - REPARTITION DES DOSSIERS SECOURS

Nombre d'enfants et de jeunes adultes repris sur les rôles de l'Œuvre en 2013

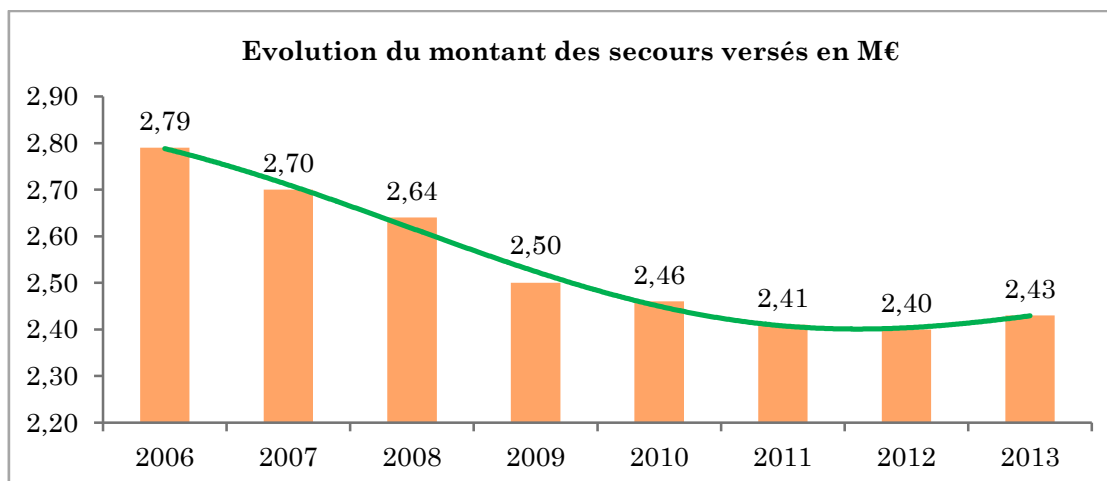
Pupilles	2010	2011	2012	2013
OPM	4	5	5	5
OD1	63	59	41	36
OD2	62	63	51	57
OD3	22	18	30	39
OD4	8	14	15	28
OD5	5	18	16	14
Total OD	160	172	153	174
OC1	11	6	3	5
OC2	42	33	30	30
OC3	21	18	21	13
OC4	9	11	9	15
OC5	14	10	8	13
Total OC	97	78	71	76
OAD	118	104	88	124
Art 34 spe 1	14	13	13	10
Art 34 spe 2	3	2	4	1
Art 34 spe 3	3	6	3	5
Art 34 spe 4	6	3	1	2
Art 34 spe 5	4	4	5	3
Total Art. 34	30	28	26	21

En 2013, l'Œuvre a indemnisé **41 484** journées au titre des **congés maladie**, (33 408 en 2012) venant ainsi en aide à 160 familles et touchant 237 enfants.

2 - MONTANT DES SECOURS

Le total des secours (y compris le secours handicap et le soutien scolaire) versés au titre de l'année 2013 est de **2 427K€** (2.397K€ en 2012 et 2.413K€ en 2011).

Après avoir accusé une légère baisse en 2012, ce poste de dépense est en augmentation sur 2013. Il reste toujours très élevé dans nos comptes de charges, et impacte fortement le résultat.



Comme l'an passé le conseil d'administration a revalorisé le barème des secours de 2 % (au-delà du taux de l'inflation officiel), préservant ainsi le pouvoir d'achat des secours.

2.1 - LES SECOURS NORMAUX PAR TRIMESTRE JUSQU'A 21 ANS

Catégories	Revenus mensuels	Montant des secours trimestriels
O.P.M		2.135 €
OD1/OC1	RM < 1375 €	1.733 €
OD2/OC2	1.375€ ≤ RM < 2.290€	1.192 €
OD3/OC3	2.290€ ≤ RM < 3.205€	975 €
OD4/OC4	3.205€ ≤ RM < 4.120€	867 €
OD5/OC5	RM ≥ 4.120€	758 €

On peut noter que les tranches de ressources de cette grille n'ont pas été modifiées depuis sa création en 2008.

2.2 – LES SECOURS ART.34 SPE

Catégories	Revenus mensuels	Montant du secours trimestriel
Art 34 SPE 1	RM < 1375 €	1.083€
Art 34 SPE 2	1.375€ ≤ RM < 2.290€	975 €
Art 34 SPE 3	2.290€ ≤ RM < 3.205€	489 €
Art 34 SPE 4	3.205€ ≤ RM < 4.120€	434 €
Art 34 SPE 5	RM ≥ 4.120€	325 €

2.3 – LES SECOURS CONGES DE MALADIE

Pour les enfants d'agents placés en congés de maladie à demi-traitement, le secours de 3,15€ par jour est versé pendant la durée du congé de maladie. **41 484 journées** ont été payées en 2013.

Catégorie	Montant du secours journalier par enfant
Congé Maladie - CM	3,15€

2.4 – LES SECOURS COMPLEMENTAIRES ATTRIBUES AUX SEULS ORPHELINS.

Cadeau de Noël : 150€ versés au 4ème trimestre.

Bourse Vacances : 150 € versés avec les secours du 2ème trimestre.

2.5 – LES SECOURS EXCEPTIONNELS (CAS PARTICULIERS)

Onze dossiers ont été examinés par le Conseil d'Administration, huit d'entre eux ont fait l'objet de l'attribution d'une aide exceptionnelle et ponctuelle non renouvelable pour un montant total de **4 828,5€**.

Trois demandes n'ont pu bénéficier d'aucune aide, le refus étant motivée par une situation trop éloignée du champ d'intervention et des statuts de l'Œuvre.

Ces dossiers sont ceux d'adhérents placés dans des situations difficiles voir dramatiques, non prévues par les statuts, pour lesquels les délégués régionaux présentent une demande particulière et motivée. Le conseil d'administration a tenté chaque fois d'apporter de l'aide à ces bénéficiaires.

2.6 – LES SECOURS OAD PAR TRIMESTRE DE 21 A 25 ANS

Catégorie	Conditions	Montant du secours trimestriel
O.A.D	Sans revenu	754 €
O.A.D	Jusqu'au SMIC	secours modulable en fonction des revenus

Attribué à **124 jeunes orphelins (+41%/2012) de 21 à 25 ans n'assurant pas leur autonomie financière** (étudiants, demandeurs d'emplois, stagiaires, contrat d'apprentissage ou de formation), son montant est de 754 € max/ trimestre.

De fait deux sous-catégories ont été ainsi créées : les OAE et les OAA.

Pour les OAE, orphelins adultes étudiants, le secours est versé en une seule fois en fin d'année

Les autres jeunes, inscrits à Pôle emploi ou en situation précaire avec une rémunération inférieure au SMIC net, percevront quant à eux le secours selon les dispositions habituelles et en fonction de leurs revenus.

2.7 - LA C.N.H. (COMMISSION NATIONALE DU HANDICAP)

Animée par Christine Bouressam, elle est composée de : Eveline Bravard, Marie-Andrée Devred, Claude Morales et René Duprat.

La Commission Nationale du Handicap a examiné 500 dossiers, dont 28 nouveaux.

Budget total : 553 647 € (+5,90%/2012), avec des montants de secours CNH entre 111 et 6.615 € et une moyenne de 1.081 €.

Le quotidien vécu par les personnes handicapées et leurs familles est pris en compte afin que les restes à charge les plus criants soient atténués.

Au cours de l'année 2013 les membres de la CNH ont assuré des rencontres avec les délégués régionaux et les familles des personnes handicapées. Ils ont ainsi visité durant le mois de mars : les comités parisiens (à l'exception de Roissy) regroupés pour l'occasion à la Direction Générale ; et au mois d'avril ceux de Metz, Nancy et Provence.

Toujours empreintes d'émotion et d'une grande liberté d'expression, ces rencontres permettent aux familles d'évoquer leurs parcours, leurs difficultés et leurs fierté de mener leur enfant sur le chemin d'une certaine autonomie et de la reconnaissance.

2.7.1. L'AIDE A L'ACQUISITION DES FONDAMENTAUX

Elle prend en charge 30% (500 € max/an) de la dépense engagée sur les consultations des spécialistes non remboursés par la sécurité sociale : ergothérapeutes, psychothérapeutes et psychomotriciens.

40 dossiers ont été traités (trois fois plus qu'en 2012) pour un montant total de **4 278€**.

2.7.2. LA SUBVENTION AUX VACANCES DES PERSONNES HANDICAPEES

Elle a profité à **24 familles** (13 en 2012) pour un montant total de **12.588€ (+45%/2012)**.

VI – LE SECTEUR EDUCATIF

1 - L'INTERNAT DE CHALES

Il a accueilli **11 pensionnaires à la rentrée 2013**, encadrés par 9 salariés. Malgré des tarifs inchangés depuis 2009 et un encadrement de qualité, l'effectif chute en continu. Cette formule ne semble plus répondre à l'attente des familles, qui préfèrent des solutions de proximité.

Coût pension internat 2012 – 2013

Quotient Familial		Palier	Primaire par jour	Collège par jour
Inférieur à	328 €	1	5.80 €	6.90 €
entre 329 € et 400 €		2	6.50 €	7.80 €
entre 401 € et 494 €		3	7.20 €	8.80 €
entre 495 € et 623 €		4	8.10 €	9.80 €
entre 624 € et 798 €		5	9.10 €	10.90 €
entre 799 € et 1037 €		6	10.20 €	12.30 €
entre 1038 € et 1369 €		7	11.30 €	13.70 €
entre 1370 € et 1824 €		8	12.80 €	15.30 €
entre 1825 € et 2428 €		9	14.30 €	17.20 €
supérieur à	2428 €	10	16.10 €	19.30 €

2 – LES SEJOURS PEDAGOGIQUES DES VACANCES DE PRINTEMPS ET DE LA TOUSSAINT.

30 jeunes en ont profité (77 en 2012).

Trois de ces séjours ont hélas dû être annulés faute de participants : ceux du printemps à Chalès pour les troisièmes et celui de la Toussaint à Bilhervé pour les secondes.

3 - LE SOUTIEN SCOLAIRE AVEC DOMICOURS

23 familles en ont bénéficié pour un total de 4.951€ (+69%/2012) et 765 heures dispensées.

VII - LE SECTEUR VACANCES

Depuis 4 ans, le CA multiplie les initiatives pour rendre l'offre plus attractive :

- **-25% dès le 2ème enfant inscrit ;** cela s'ajoute à un tarif déjà largement subventionné par l'ODOD.

- **Accès de Chalès et Bilhervé aux petits enfants de douaniers** (si places disponibles).

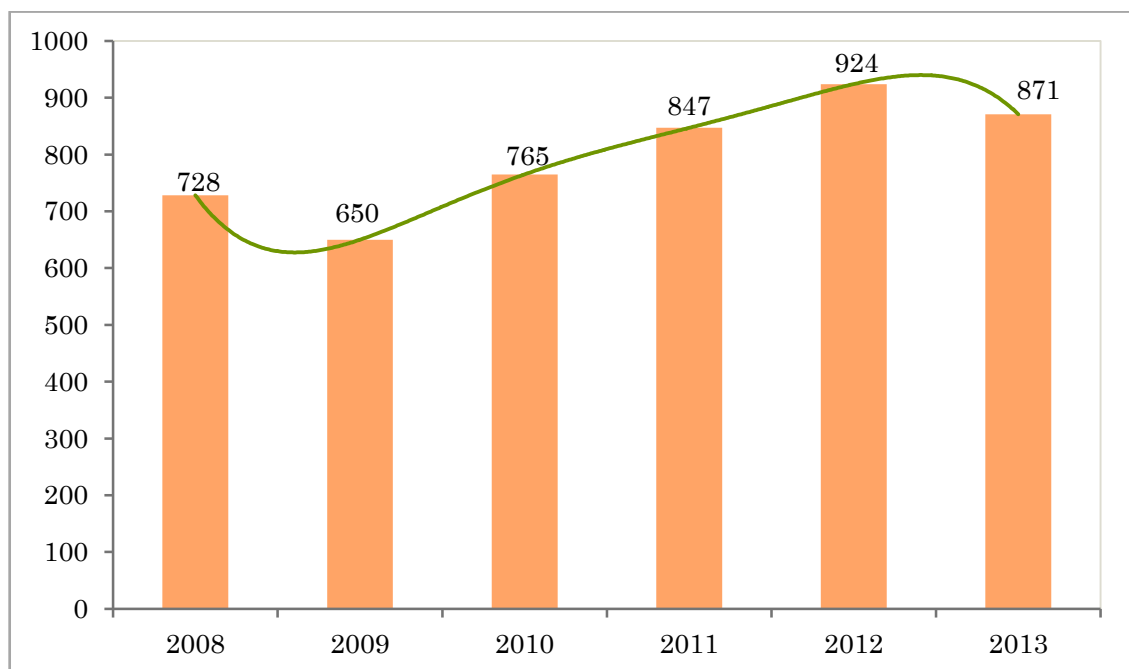
- **Création de séjours courts (11 jours)** qui constituent 58% de la demande en 2013.

- **Séjours à thème** pour éviter lassitude des enfants qui participent plusieurs fois.

- **Destinations ados attractives et variées.**

FREQUENTATION : 871 jeunes dont 548 à Chalès, 163 à Bilhervé et 160 partis avec nos prestataires.

Les séjours ODOD représentent 82% des inscrits (74% en 2012) et août a connu de fortes progressions : +15% à Chalès et +21% à Bilhervé.

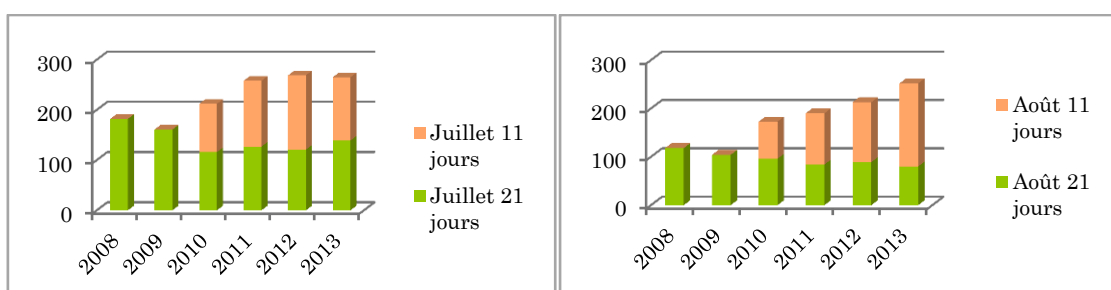


**Evolution du nombre d'enfants ayant participé
aux séjours de l'Œuvre**

1 - LA COLONIE DE VACANCES DE CHALES

1.1 – LES EFFECTIFS

Séjours	Nombre de jours	Nombre d'enfants	Garçons	Filles
1 ^{er} séjour juillet	21 jours	139	64	75
1 ^{er} mini-séjour	11 jours	71	42	29
2 ^{ième} mini-séjour	11 jours	55	23	32
2 ^{ème} séjour août	21 jours	80	32	48
1 ^{er} mini-séjour	11 jours	87	55	32
2 ^{ième} mini-séjour	11 jours	85	48	37



Le total des enfants ayant fréquenté Chalès en juillet et août est de **517 enfants**, sont exclus les 31 enfants ayant participé aux vacances aventure équestre (14 filles) et à l'activité karting (17 garçons).

1.2 – LE PERSONNEL

Pendant l'été, 2 directeurs, 10 adjoints, 4 assistants sanitaires, 79 moniteurs et monitrices et 36 agents de service, s'ajoutent aux permanents. En majorité des enfants de douaniers et généralement d'anciens colons.

NB : la commission recrutement reçoit plus de candidatures que de postes et certains nécessitent une qualification particulière : voile, kayak, tir à l'arc, escalade. Les enfants de douaniers qui ont des compétences dans ces activités, ne doivent pas hésiter à passer le brevet de cette spécialité.

1.3– LES ACTIVITES

Elles permettent aux enfants d'accéder à des activités diverses et parfois trop chères pour les familles. Exemples : excursions en parc animalier, centre aquatique, site d'accrobranche, karting, mini moto ou Futuroscope en nouveauté 2013.

1.4– LES CONTROLES

Effectués par les pompiers, la DDASS et les services vétérinaires, ils ont été très satisfaisants.

2 –L’AVENTURE EQUESTRE – LE KARTING

Au mois d’août la colonie n’occupant pas tous les bâtiments du domaine l’Œuvre accueille depuis quelques années des pré-adolescents âgés de 13 à 15 ans, leur offrant deux activités principales le karting et l’équitation.

Ainsi 14 jeunes filles ont choisi l’initiation et la pratique de l’équitation, tandis que 17 jeunes garçons optaient pour une activité karting et mécanique.

Les filles ont profité des installations modèles du centre de Lamote Beuvron et les garçons du superbe circuit professionnel de kart à Salbris.

Ces deux groupes sont placés sous l’autorité du directeur de la colonie, bénéficient également des activités propres au site de Chalès, ainsi que d’autres pratiques telles que le VTT ou l’accro- branche.

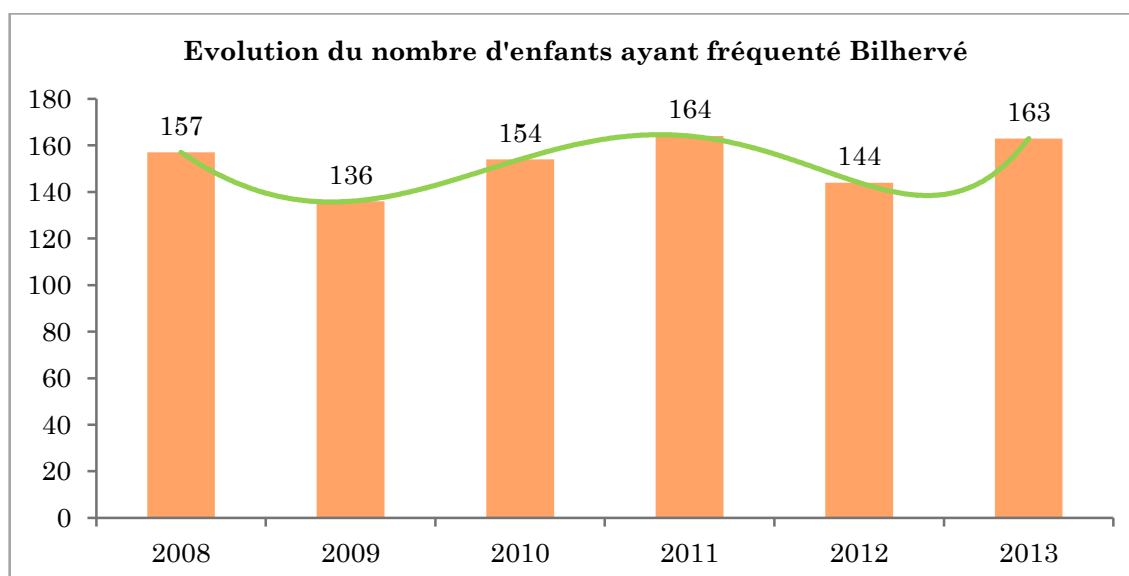
3 –LE STAGE BAFA – FORMATION GENERALE

30 jeunes de 17 à 20 ans ont effectué un stage théorique de formation sous la direction et l’enseignement de formateurs de l’UFCV, partenaire habilité. 29 ont obtenu le sésame.

4 - LE CENTRE DE VACANCES DE BILHERVE

4.1 – LES EFFECTIFS : 163 JEUNES SOIT +13% PAR RAPPORT A 2012

Séjours	Nombre de jeunes	Garçons	Filles
1 ^{er} séjour	83	43	40
2 ^{ème} séjour	80	42	38



4.2 – LE PERSONNEL

Pendant l'été, 2 directrices, 2 assistantes sanitaires, 30 animateurs et 6 agents de service se sont ajoutés aux permanents. En majorité des enfants de douaniers et généralement d'anciens colons.

4.3 – LES ACTIVITES

Voile évidemment (planches, dériveurs, kayaks de mer ou croisières à bord des Craft 33 de 11 m) mais aussi camping, accrobranche, tennis, vélo, théâtre, danse, vidéo et évidemment les boudins côté terrestre.

Toutes sont placées sous la direction d'animateurs compétents et titulaires des formations et brevets requis.

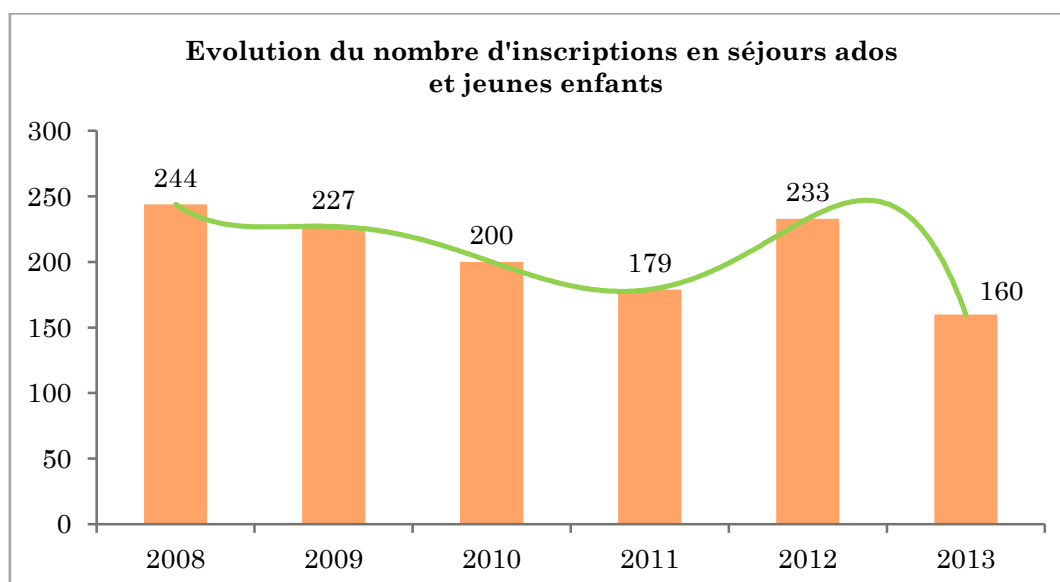
Chaque année, le CA investit dans le renouvellement des matériels, toujours en excellent état.

5 - LES AUTRES SEJOURS

5.1 – LES EFFECTIFS

160 adolescents ont participé aux séjours achetés par l'Œuvre pendant l'été 2013.

74 dans les 6 séjours à l'étranger, 72 répartis dans les 7 séjours linguistiques en Grande-Bretagne et 45 en Métropole (14 en aventure équestre, 17 en karting et 14 en conduite accompagnée).



La variété de l'offre et les tarifs incitatifs permettent de trouver le séjour adapté aux attentes. Nous recommandons cependant de consulter avec attention les présentations des séjours pour bien en connaître les conditions.

Montant : 323 949€ (prestataires extérieurs incluant les séjours proposés aux 30 enfants de Polynésie). Ce budget est en diminution par rapport à 2012* (440 120€).

* Face aux importantes demandes de 2012, le CA avait abondé significativement l'enveloppe initiale pour permettre à tous de partir. Le contexte budgétaire de plus en plus tendu n'a pas permis de reconduire cette décision, d'où ces diminutions significatives.

5.2 – LA REPARTITION PAR DESTINATION

Six séjours à l'étranger itinérants ayant bénéficié à 74 adolescents:

Séjour	Nombre de jeunes
Bella Italia	7
Croatie	20
Les Acores	8
Madrid Casa-express	10
Sri Lanka	14
Thaïlande	15

Sept séjours linguistiques ayant bénéficié à 72 adolescents:

Séjour	Nombre de jeunes
Campus International juillet	7
Campus international août	3
Duchy	14
MI G	12
Shebbear intensif juillet	17
Shebbear intensif août	10
Stover	9

Trois séjours en métropole ayant bénéficié à 45 adolescents

Séjour	Nombre de jeunes
Aventure Equestre	14
Karting	17
Conduite accompagnée	14

VIII – L'ACTIVITE LUCRATIVE

1 – LES HOTES AU DOMAINE DE CHALES

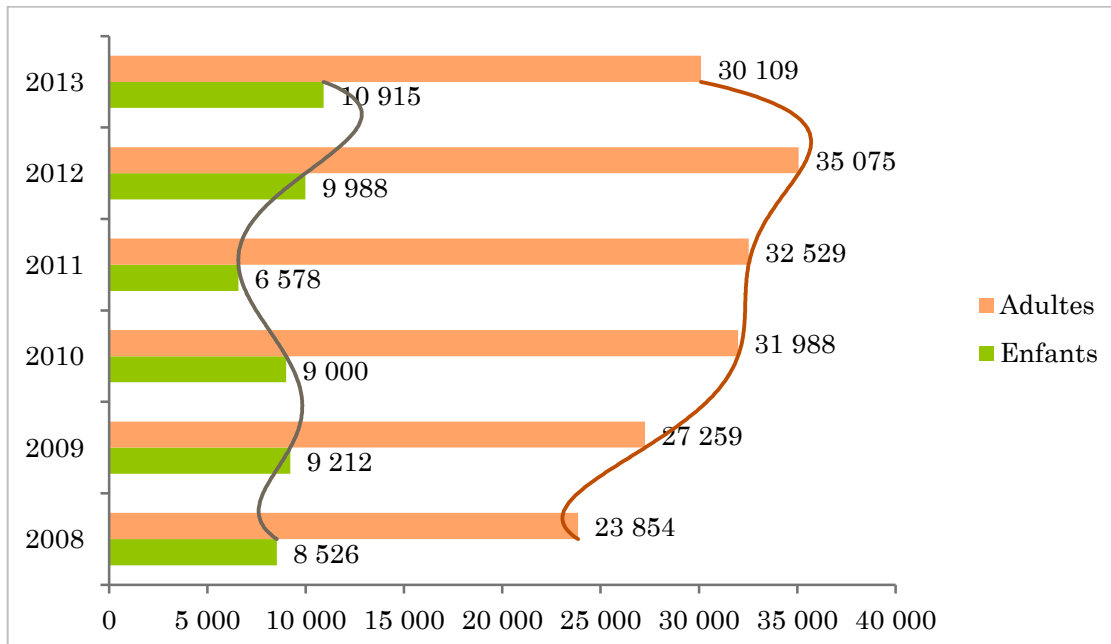
L'environnement et l'adaptabilité du domaine (jusque 850 personnes accueillies sur une journée cette année) séduisent une clientèle de professionnels, d'associatifs et de particuliers très diverse.

Répartition des journées par hôtes

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Enfants	8 526	9 212	9 000	6 578	9 988	10 915
Adultes	23 854	27 259	31 988	32 529	35 075	30 109
Total	32 380	36 471	40 988	39 107	45 063	41 024

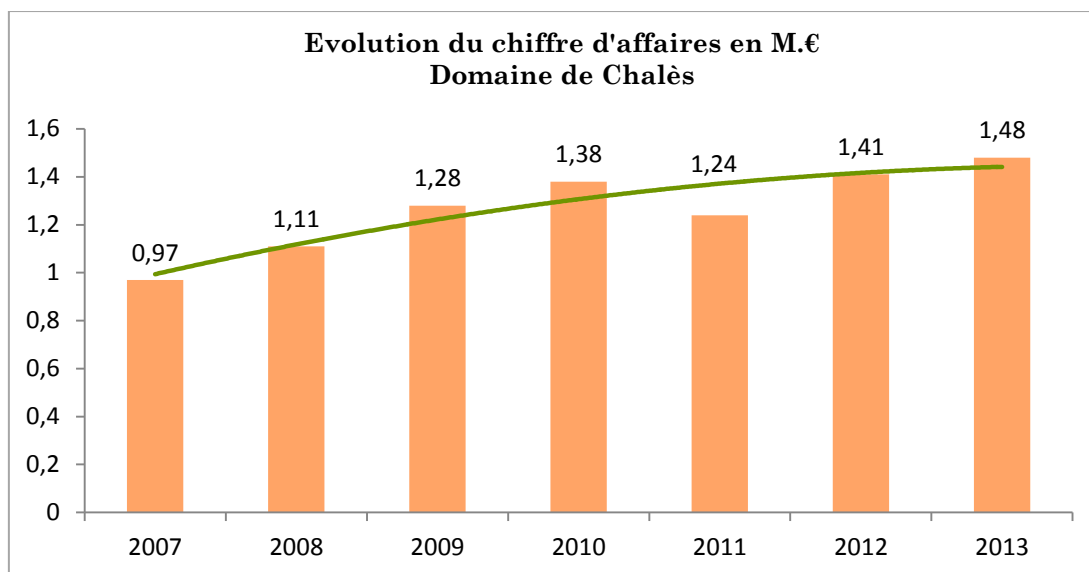
Ces séjours représentent en 2013 : 41 024 journées d'occupation dont 10 915 journées enfants et 30 109 journées adultes, traduisant une hausse non négligeable de fréquentation des enfants.

Evolution de la fréquentation sur 6 ans :

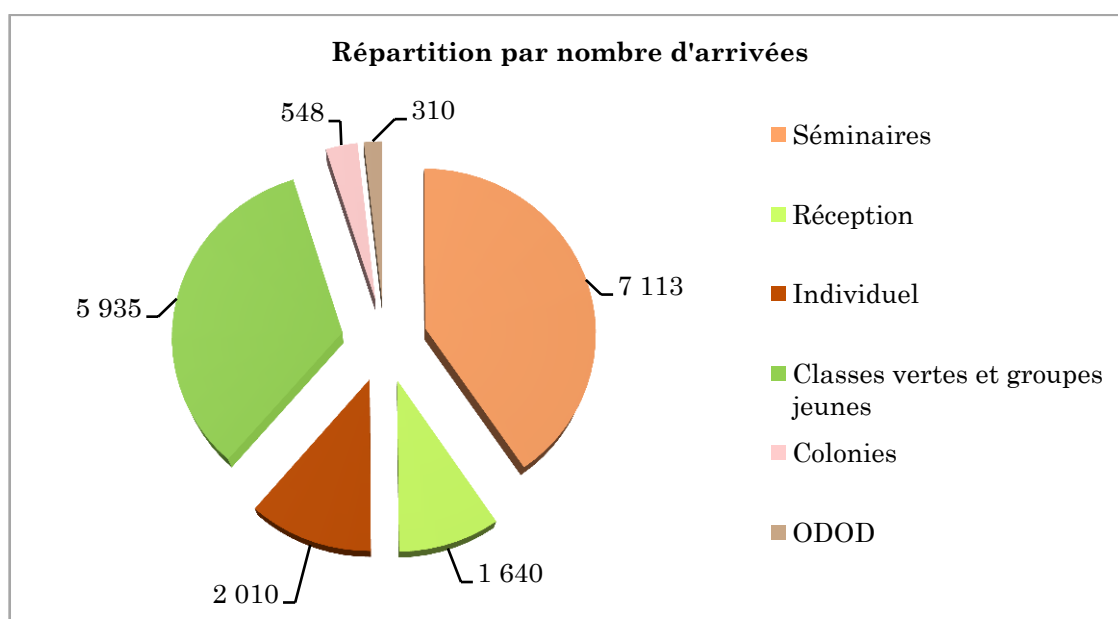


Répartition des journées par hôtes

Le chiffre d'affaires engendré par l'activité lucrative s'est élevé en 2013 à 1 484 182€ contre 1 414 140€ en 2012 soit une hausse de 70 042€.



Le point fort de Chalès est sa capacité à s'adapter aux besoins de la clientèle : le Domaine peut ainsi accueillir des petits groupes, mais aussi des groupe de 850 personnes sur une journée entière.



Pour se faire, le Domaine de Chalès a pu compter sur :

- 44,25 salariés en Contrat à Durée Indéterminée (CDI) ;
- 9,75 salariés en Contrat à Durée Déterminée (CDD);

soit un effectif total de 54 salariés (50,44 en Equivalents Temps Plein ETP).

D'une façon générale, soulignons le travail accompli par les personnels de Chalès, qui, sous l'autorité de Madame Lagrave, ont su rapidement se remobiliser après les évènements de l'été, et continuer avec toute l'énergie qu'on leur connaît, à faire vivre le Domaine.

Outre les aspects sociaux et commerciaux, il faut souligner le potentiel environnemental de notre beau Domaine.

Partant du constat que les structures accueillant du public peuvent favoriser et mettre en valeur la biodiversité et, plus largement, participer à la protection de la nature et de l'environnement, mais qu'elles ne disposent pas toujours des compétences naturalistes et pédagogiques nécessaires, Sologne Nature Environnement a souhaité mettre en place un programme spécifiquement dédié à l'accompagnement de ces structures, parmi lesquelles figure le Domaine de Chalès. Avec le soutien financier du Conseil Régional du Centre, le programme « Mon espace au naturel » nous permet de bénéficier d'un diagnostic écologique ainsi que de conseils de gestion adaptés aux espaces dont nous sommes gestionnaires.

De plus, les premiers travaux de déboisement liés à la restauration et à la sauvegarde d'espèces végétales rares (plantes carnivores rossolis ou droséra) relevant de la charte « Natura 2000 » que l'Œuvre a signé avec l'Etat, ont débutés à l'automne dernier sur le Domaine. Ce dispositif porté localement par le Pays de Grande Sologne constitue une priorité régionale et européenne, et a permis à une entreprise d'insertion de Sully-sur-Loire de rajeunir et redonner vie à la zone en question.

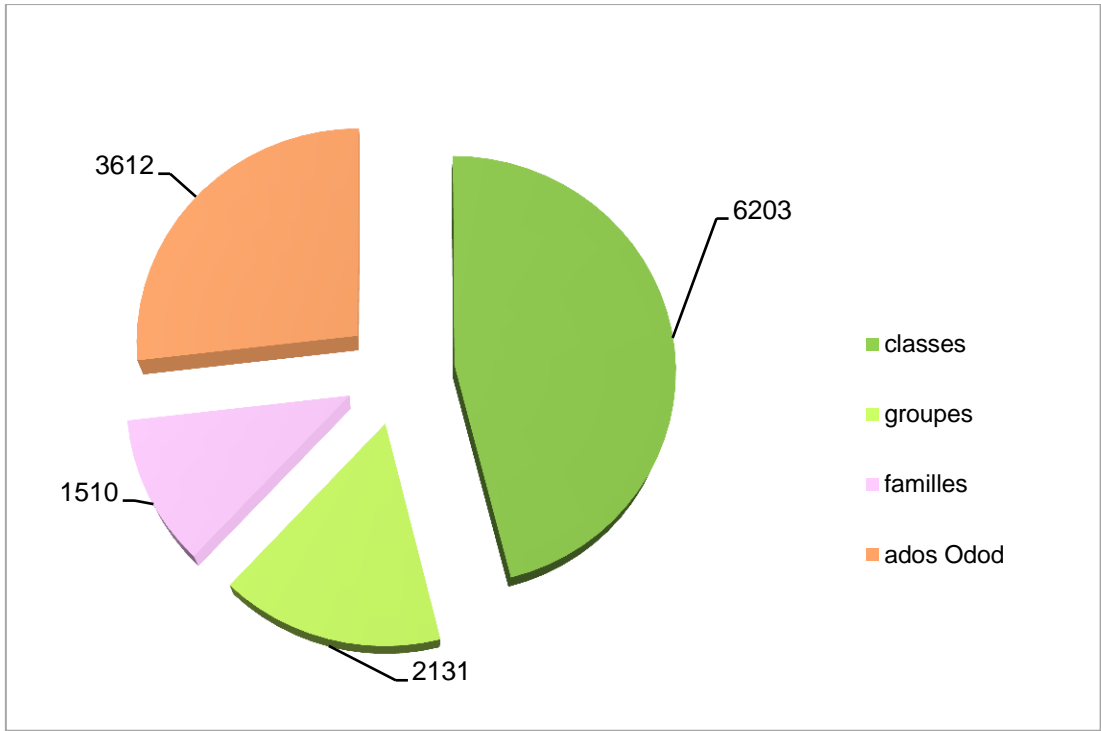
2 – LES HOTES AU CENTRE DE BILHERVE

Magnifiquement édifié sur l'île d'Arz, dans l'idyllique golfe du Morbihan, ce centre a accueilli **3.027 visiteurs** (+886 personnes accueillies). Une progression liée à la qualité des services offerts sur le domaine (confort, activités, calme, gastronomie..) et au charme de la Bretagne éternelle.

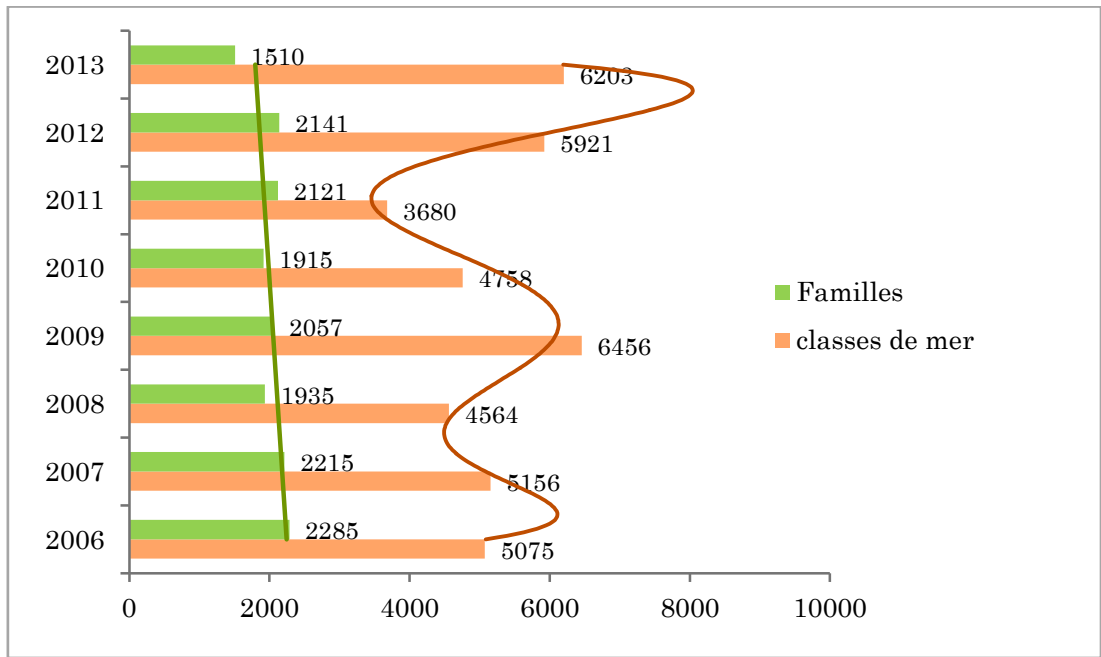
Principaux publics : les classes de mer mais aussi des familles douanières qui fréquentent le centre les mois hors colonies de l'été. Noter que ceux qui ont séjourné à Bilhervé y reviennent avec enthousiasme et régularité, constituant une "famille d'habités".

Nombre de personnes ayant séjourné à Bilhervé en 2013

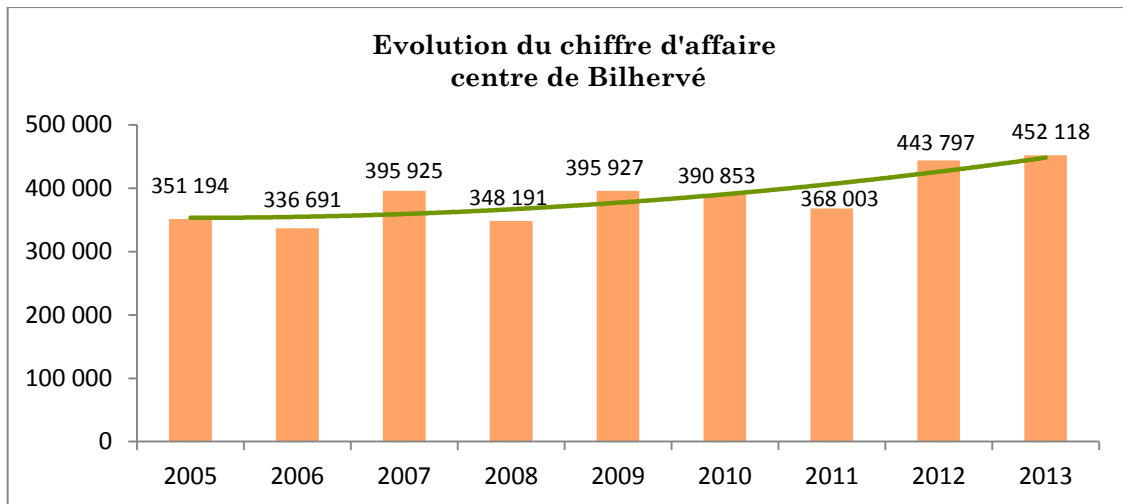
	Nombre de personnes	Nombre de nuitées
Séjours vacances ODOD	192	3642
Séjours vacances familles	355	1510
Classes de mer	1064	6 203
Groupes événementiels	809	1029
Groupes séminaires et randonneurs	498	732
Comités sociaux ODOD	109	370
Total général	3027	13486



Répartition par catégorie



Répartition des nuitées



Résultat : CA : 452 118€

Félicitation au personnel pour ces progressions !

Pour se faire, le Domaine a pu compter sur :

- 10 salariés en Contrat à Durée Indéterminée (CDI) ;
- 1 salarié en contrat d'apprentissage ;
- 8 salariés saisonniers ;

auxquels se sont ajoutés pendant les séjours de vacances adolescents :

- 17 salariés en CDD sur 7 semaines (séjours d'été)
- 4 salariés en CDD sur 2 semaines (séjours de Pâques).

Autres événements 2013 :

- Pour s'adapter à la nouvelle réglementation sur le pilotage des bateaux à moteur, 2 salariés ont suivi une formation. Grâce à l'effort financier consenti par l'ODOD, Bilhervé devient le seul établissement du Morbihan à proposer des sorties en mer avec ses propres bateaux.

- Construction d'une véranda en extension de la salle de restauration (qui passe de 60 à 80 places), changement de mobiliers dans les chambres, la laverie, la cuisine et le self-service.

- Changement de 2 bateaux de sécurité avec leur moteur et achat d'un véhicule électrique 4 places.

- Travaux Hygiène et Sécurité.

CONCLUSION

Avec plus de 3 700 bénéficiaires, l'ODOD démontre plus que jamais son utilité sociale auprès de la grande famille douanière.

Malgré ses difficultés financières, elle **reste présente auprès des enfants de la corporation en versant les secours statutaires et en offrant des séjours accessibles et variés**, puisant dans ses réserves pour accomplir sa mission sociale.

Elle a également poursuivi en 2013 son action éducative en proposant stages de révisions, soutien scolaire individuel ou en groupe à des conditions intéressantes.

L'internat de Chalès a accompagné les enfants dans leur scolarité mais sa fréquentation en chute libre a contraint le Conseil d'Administration à se poser la question de son efficacité sociale au regard de son coût très important.

Un projet de fermeture de l'internat a donc été soumis, par le biais d'Assemblées Générales Extraordinaires locales, à l'ensemble des adhérents.

A l'heure où ce rapport est rédigé, les délégués régionaux, porteurs du vote de leur comité, ont été réunis en Assemblée Générale Extraordinaire le 26 mars 2014 et se sont prononcés pour la fermeture de cette structure.

Cela me donne ici l'occasion de rendre hommage à l'efficacité de notre réseau de délégués toujours à l'écoute et au service des collègues en difficulté. C'est d'autant plus admirable que le contexte professionnel de plus en plus contraignant, paraît peu propice à l'engagement militant et social.

Le Conseil d'Administration poursuit ses investigations pour dessiner les contours d'un nouveau modèle économique. Objectifs : préserver les grands équilibres de notre Association, de façon à la rendre pérenne.

Les années à venir ne sont malheureusement qu'incertitudes humaines et budgétaires pour la corporation. **L'inquiétude qui pèse sur notre Association l'oblige donc plus que jamais à être le plus efficace possible au bénéfice du plus grand nombre.**

La tâche est immense mais forts de nos militants et adhérents, nous mettront tout en œuvre pour préserver notre OEUVRE.

« Les seules limites que connaît la réalisation de l'avenir, ce sont nos doutes d'aujourd'hui » Franklin Roosevelt.

Conseil d'Administration - Paris, le 31 mars 2013

