

Rapport d'activité 2014



Marie-Josée CHAPEAU

ŒUVRE DES ORPHELINS DES DOUANES

1^{er} avril 2015

Table des matières

INTRODUCTION	Page	3
I - GÉNÉRALITÉS	Page	4
II – L’ODOD	Page	6
III - LA COMMUNICATION	Page	13
IV - LA PREVENTION	Page	17
V - LES SECOURS	Page	18
VI - LE SECTEUR EDUCATIF	Page	23
VII - LE SECTEUR VACANCES	Page	26
VIII – LES SALARIES DE L’ODOD	Page	30
CONCLUSION	Page	31

INTRODUCTION

2014 – LE CŒUR ET LA RAISON.

A plusieurs égards, l'année 2014 aura marqué pour l'ODOD, une étape importante.

Dans un contexte économique contraint, en votant la fin d'une activité phare (l'Internat pour ne pas le nommer), les adhérents au travers de leurs délégués ont massivement conforté le Conseil d'Administration dans la nécessité de trouver de nouveaux équilibres pour la sauvegarde de leur Association.

Cette décision difficile et douloureuse à prendre par respect aux neuf salariés concernés par cette fermeture et aux enfants encore scolarisés, a été longuement débattue et murie. A l'issue des quarante neuf assemblées générales locales extraordinaires (qui ont autant mobilisé que des assemblées générales ordinaires), et de l'assemblée générale nationale extraordinaire du 26 mars 2014, avec plus de 16 000 voix pour la fermeture de l'Internat de Chalès, la raison l'a définitivement emporté sur le cœur et la passion.

Du 9 janvier 2014 (date d'information du Comité d'Entreprise) au 30 juin 2014 (date de fermeture de l'Internat), l'Oeuvre peut en effet se féliciter que la démocratie se soit largement exprimée non seulement au travers des réunions de tous les comités régionaux, mais également avec la tenue de dix Comités d'Entreprise spécialement dédiés à ce sujet.

Et, comme un pied de nez à l'histoire, la dernière fête de la Saint-Jean qui réunissait le 28 juin élèves, éducateurs, salariés du domaine, parents, amis et administrateurs, a été de très belle tenue, empreinte de joie et de nostalgie. Les neuf salariés ont accompli leur mission jusqu'au bout, permettant à nos huit élèves de célébrer dignement la fin de l'année scolaire. Respect !

Mais toute fin étant le début d'autre chose, l'année 2014 qui a connu la fermeture de l'Internat, n'aura pas dérogé à la règle avec l'organisation le 11 octobre sur le domaine de Chalès, du premier week-end autour du handicap.

Le rassemblement des familles, des enfants souffrant d'un handicap, de leurs fratries, de leurs délégués régionaux et des administrateurs s'est révélé être une magnifique parenthèse riche en émotions.

Aucune différence au sein de ce groupe uni et solidaire ! Les parents sont venus partager leurs problèmes et recevoir des informations, les enfants pour faire la fête ... un jour de colo en octobre rien que pour eux ! Et, que ce soit au chamboule tout, à la pêche aux canards, aux tirs aux buts, au tir à la carabine à flèches... ou à la soirée spectacle qui leur a été dédiée, ils nous ont tous donné une sacrée leçon de vitalité.

L'émotion était palpable au moment du lâché de ballons qui se sont envolés dans le ciel de Chalès, porteurs de tous les espoirs, saluant, par leurs multiples couleurs, l'importance des secours accordés par notre Association. Vive l'ODOD !

I - GENERALITES

1 – LES ADHERENTS

L'Oeuvre des Orphelins Des Douanes tient à remercier les **15 643 adhérents** qui contribuent à son action sociale et portent haut les couleurs de la solidarité.

La générosité résiste :

Nombre d'adhérents	2013	2014
Total adhérents	17 303	15 643
Cotisations	207 648	187 716
Dons associés aux cotisations	229 532	232 133
Total cotisations et dons	437 180	419 849

Malgré la crise et les perspectives moroses pour la corporation, les douaniers restent solidaires et généreux. Il en est de même de tous les autres amis de l'Œuvre. Les dons associés aux cotisations sont en effet chaque année plus élevés. La moyenne des dons est passée de 13,26€ à **14,84€**. Un grand merci à tous nos généreux donateurs !

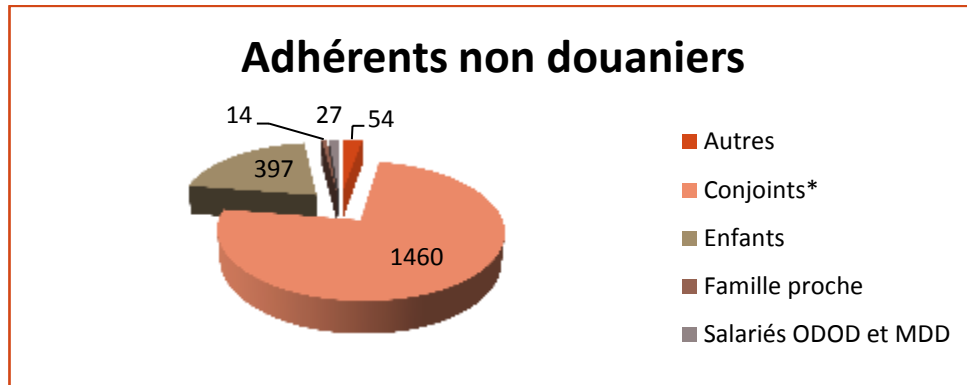
Toutefois, la baisse du nombre d'adhérents reste une forte préoccupation du Conseil d'Administration. Il travaille à la mise en place du prélèvement automatique des cotisations afin de fidéliser tous ceux qui ont la volonté d'adhérer mais oublie de renvoyer leur bulletin d'adhésion par simple négligence.

Quant à la campagne de parrainage lancée en 2014 "moi j'adhère et toi", elle a permis à près de 400 nouveaux adhérents de rejoindre notre Association. Les Comités Régionaux restent mobilisés pour accueillir toutes celles et tous ceux qui partagent nos valeurs et ont toute leur place dans la grande famille ODOD.

Qui sont les adhérents de l'ODOD ?

Même s'il subsiste encore une partie de non renseignés, les renseignements portés sur les bulletins d'adhésions permettent de mieux connaître nos adhérents. Ils sont répartis comme suit :

Répartition des adhérents	2014
Douaniers en activité	7 563
Douaniers à la retraite	5 537
Autres - non douaniers	1 952
Non renseigné	591
Total	15 643



* Dont 700 veufs et veuves

2 – LES BÉNÉFICIAIRES

Les principaux bénéficiaires sont toujours les enfants : ceux qui partent en séjours, ceux qui vivent un handicap, qui sont orphelins ou encore ceux qui bénéficient d'un soutien scolaire.

Bénéficiaires de l'Œuvre :

Années	2013	2014
Orphelins	379	376
Personnes Handicapées	500	481
Internat	11	8
Séjours à Chalès	548	595
Séjours à Bilhervé	163	166
Séjours achetés	160	157
Séjours pour les enfants de Polynésie	30	20
Vacances personnes handicapées	24	14
Séjours pédagogiques	30	42
Soutien scolaire	32	44
BAFA	30	35
Aide aux fondamentaux	40	23
Article 34	21	27
Congés de maladie – CLM ou CLD	273	225
Secours exceptionnels	11	24
Sorties pédagogiques	1 516	1 339
Total	3 768	3 576



II - L'ODOD

1 - LE SIEGE

Gestion quotidienne assurée par 3 agents des douanes mis à disposition de l'Œuvre par la DGDDI :

Marie-Andrée Devred - Présidente, **Marie-Josée Chapeau** - Secrétaire Générale et **Alain Cornille** - Trésorier Général.

A leurs côtés, 5 salariés à plein temps et 2 à mi-temps accomplissent leurs missions avec loyauté et dévouement comme l'ensemble des salariés de notre Association.

1.1 - Le CE et le CHSCT

Avec plus de 50 salariés sur ses 3 sites, l'Œuvre doit avoir :

- **un Comité d'Entreprise (CE)** : ses membres, élus par le personnel de l'Œuvre, se réunissent chaque mois sur les questions liées au personnel.
- **un Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)**. Ses membres, élus par le CE, travaillent chaque trimestre à des sujets liés à l'environnement du travail.

Ces instances sont dirigées par la Présidente de l'Association.

Points marquants de 2014

L'année 2014 a été une année riche pour le dialogue social avec pas moins de 14 réunions du Comité d'entreprise, dont 11 spécialement dédiées à la fermeture de l'Internat et à la négociation du plan social s'y rapportant.

- **Fermeture de l'Internat** : Les représentants du personnel au Comité d'Entreprise ont activement participé aux négociations portant sur la définition d'un Plan Social à l'attention des salariés licenciés pour raison économique. Ce plan qui est allé au-delà des indemnités de licenciement classiques, a consenti le versement d'indemnités supra légales basées sur l'intégralité de l'ancienneté acquise (CDD et CDI confondus) et la situation familiale (avec un bonus accordé aux parents isolés).

Outre ces mesures financières d'une valeur totale de 197 991€, une cellule de reclassement a été créée afin de suivre la mise en œuvre des mesures d'accompagnement et d'aider les salariés en leur procurant les moyens matériels, les supports logistiques et les différents services pour une solution individuelle adaptée.

Chaque salarié a ainsi pu bénéficier d'un suivi personnalisé et d'entretiens individuels approfondis, afin de les aider dans leur recherche d'emploi, la construction et la réalisation de leur projet professionnel. Ce suivi personnalisé se poursuit encore aujourd'hui, le directeur du domaine initiant des réunions régulières avec les anciens salariés pour les aider dans leurs démarches. Au jour où ce rapport est rédigé, sur les 9 salariés touchés par la fermeture de l'Internat, deux ont été reclassés sur le domaine de Chalès, deux ont retrouvé du travail dans

la région les autres ayant signé un Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP) leur permettant de bénéficier du maintien de leur salaire pendant un an, tout en suivant des formations qualifiantes liées à leur reconversion professionnelle.

- **Accord sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes** : Signé entre l'ODOD et la Déléguée Syndicale le 4 avril 2014, cet accord qui n'est que la poursuite de la politique de respect des principes de non-discrimination et d'égalité jusque-là menée par l'ODOD, fixe des indicateurs de suivi des objectifs de progression à atteindre.
- **Elections professionnelles** : Organisées sur les trois établissements le 8 septembre 2014, elles ont permis aux salariés d'élire par un vote à bulletin secret leurs nouveaux représentants (3 titulaires et 3 suppléants), avec un taux de participation de 73%.
- **Désignation des membres du CHSCT** : Faisant suite à l'élection du Comité d'Entreprise, les titulaires nouvellement élus ont désigné-par vote à bulletin secret parmi la liste des candidats, quatre titulaires pour siéger au Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail. Les nouveaux élus (une salariée du siège, un salarié du domaine de Chalès et deux salariés du domaine de Bilhervé) ont pris leur-fonction le 28 novembre 2014, pour une période de deux ans.
- **Le plan de formation 2014**: un effort particulier a été consenti au plan de formation, le total des dépenses de formation des salariés en 2014 s'est élevé à 32 601€ contre 30 643€ en 2013.
- **En matière d'Hygiène et de Sécurité**, l'année 2014 a été l'occasion de mettre à jour les Documents Uniques d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) sur les trois sites en présence et avec le conseil de la médecine du travail. Deux salariés du domaine de Chalès ont pu suivre une formation portant sur la prévention des risques psychosociaux.

De nombreuses formations gestes et postures, Sauveteur Secouriste du Travail (SST), manipulation des extincteurs, et habilitation électrique ont également été suivies par les salariés des trois sites. Parmi les principaux travaux d'adaptation aux postes de travail, on peut souligner le rehaussement des machines à laver le linge, l'installation de bac à sable (anti-feu) et de portes coupe-feu ainsi que le retrait d'une toiture amiantée (fibrociment) dans le local poubelle sur le domaine de Bilhervé.

Le CHSCT s'est réuni trois fois au cours de l'année 2014, les 10 février, 27 juin et 14 octobre. Il a été particulièrement attentif à l'analyse des accidents du travail survenus tout au long de l'année qui se sont élevés sur l'ensemble des trois sites à 6 (dont 3 ayant nécessité un arrêt de travail).

Réunions d'information envers les salariés de l'Œuvre:

Dans le cadre de la fermeture de l'Internat, quatre réunions spécifiques dédiées à l'équipe d'animation se sont tenues sur le domaine de Chalès les 28 mars, 31 mars, 19 mai et 27 juin. Une journée de présentation du Contrat de Sécurisation Professionnel (CSP) a également été organisée avec la participation du directeur de l'agence locale de Pôle Emploi.

De plus, deux réunions ont été organisées avec l'ensemble des salariés du domaine de Chalès, quatre réunions avec les salariés du siège (dont deux réunions avec les cadres), et deux déplacements effectués à Bilhervé qui ont permis de rencontrer chaque salarié.

2 – LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Renouvellement du tiers des administrateurs: L'Assemblée Générale du 17 septembre 2014 a renouvelé un tiers du nombre des administrateurs de l'Œuvre permettant l'arrivée de deux nouveaux administrateurs : Caroline FAUCANIE (Comité de Perpignan) et Laurent CORBACHO (Comité de Paris-Ouest) remplaçant respectivement Nathalie Wanquet, ancienne administratrice démissionnaire, et Jacky Langlois qui ne se représentait pas.

A l'issue de l'Assemblée Générale un vibrant hommage a été rendu à notre Camarade Jacky Langlois, permanent de l'Œuvre dès son arrivée à Roissy en 1974, et élu au Conseil d'Administration en 1988. Après 26 années de présence attentive avec une prédilection pour la commission vacances et la commission éducation, Jacky a tiré sa révérence pour laisser la place à la relève. Tout au long de son parcours militant il n'a eu de cesse de défendre au mieux les intérêts de notre belle Association, qu'il en soit ici, une fois de plus amplement remercié.

Composition du Conseil d'Administration à l'issue du vote de l'AG du 17 septembre 2014 :

Bernard Batut - Christine Bouressam-Carrère - Marie-Josée Chapeau - Eveline Bravard - Jean-Paul Cambra - Sophie Castin - Laurent Corbacho - Alain Cornille - Marie Devred - Patrick Dupont - René Duprat - Sylvette Eychenne - Caroline Fuacanié - Pierre Figuéras - Michel Lestage - Claudia Mazzolini - Jacques Morel - Nadège Plainea - André Roca - Alain Tocabens et Pascale Toulzac.

Composition du Bureau élu lors du Conseil d'Administration du 17 septembre 2014 :

Marie Devred : Présidente

Alain Cornille : Trésorier Général

Marie-Josée Chapeau : Secrétaire Générale

Bernard Batut et René Duprat : Vice-Présidents

Jean-Paul Cambra : Secrétaire Général Adjoint

Patrick Dupont, Trésorier Général Adjoint.

Travaux du Conseil d'Administration et du Bureau:

Le Conseil d'Administration s'est réuni 8 fois au cours de l'année 2014 (4 fois au siège à Paris, 3 fois sur le domaine de Chalès et une fois sur le domaine de Bilhervé), et le Bureau 4 fois (2 fois à Paris et 2 fois à Chalès).

Parmi les principales décisions adoptées, outre les secours exceptionnels, les placements financiers, les travaux et autres décisions administratives, il est à remarquer :

- Augmentation de 1,1% des secours pour l'année 2014 ;
- Augmentation de 1€ de l'ensemble des paliers du secours accordé par heure de soutien scolaire ;
- Organisation d'un week-end autour du handicap sur le domaine de Chalès ;
- Fermeture de l'Internat et suivi des enfants qui le fréquentaient avec prise en charge suite à sa fermeture d'une partie des coûts pour un internat de proximité avec un reste à charge pour les familles identique à celui qu'elles auraient eu sur Chalès. Prise en charge de l'inscription à une activité sportive et culturelle, 20h de suivi psychologique en priorité en CMP et attribution d'un forfait de 10h de soutien scolaire ;
- Augmentation au 1^{er} janvier 2015 des secours OAD et OAE, les portant à 1000€ par trimestre ;
- Attribution aux comités sous certaines conditions d'organisation, d'un budget « arbre de Noël » de 40€ par enfant, séparé du budget des sorties éducatives ;
- Augmentation de 2€ de l'aide journalière pour les sorties éducatives ;
- En matière de stratégie, priorité accordée aux négociations avec l'association ALUDEO pour lui confier la gestion du domaine de Chalès dans le cadre d'un partenariat où l'ODOD serait le propriétaire et ALUDEO l'exploitant. A défaut de la réalisation de ce partenariat, le domaine sera mis en vente ;
- Augmentation de la base de calcul qui sert actuellement au calcul du forfait handicap, de l'allocation d'aide à la présence ainsi qu'à l'intervention en cas de cessation d'activité, en la portant à 110% de l'indice 100 de la Fonction Publique ;
- Condition d'âge d'octroi du secours handicap portée à 25 ans, dans les mêmes conditions que les critères d'attribution du secours OAD, sans rétroactivité ;
- Modification du seuil de suspension des dossiers CNH, dès que les revenus du secteur normal du travail du bénéficiaire seront supérieurs à 100% du SMIC ;
- Augmentation du budget consacré à l'achat de séjours ados et linguistiques, le portant à 350 000€ ;
- Réalisation d'une enquête sociologique pour mieux identifier les nouveaux besoins sociaux dans la perspective d'attribution de nouveaux secours si les finances de l'ODOD venaient à meilleure fortune.

Les administrateurs ont de plus participé à de nombreuses réunions dans les comités régionaux et Assemblées Générales locales qui ont été multipliées par deux cette année du fait de la tenue entre février et mars des Assemblées Générales Extraordinaires.

Commissions du Conseil d'Administration:

- **La commission du Handicap** s'est réunie deux fois, les 8-9 et 10 octobre à Chalès et le 26 novembre à Paris pour examiner les dossiers de renouvellement (481) et les nouveaux dossiers (28). Ses membres se sont déplacés dans les Comités de Dijon, Midi Pyrénées, DNSCE, Amiens et Caen. Elle a de plus porté et organisé de main de maître le projet de rencontre autour du handicap sur le domaine de Chalès, permettant à 33 jeunes souffrant d'un handicap de disposer du domaine de façon festive, alors que leurs parents étaient invités à recevoir des informations dispensées par des spécialistes. Ce grand moment d'échanges et de solidarité

restera gravé au sein de l'Association comme une magnifique parenthèse riche en émotions. Encore un grand merci à tous les organisateurs.

- **La commission secours** s'est réunie deux fois le 3 février et le 20 mai avec **la commission des statuts**. Quant à la **commission stratégie**, elle s'est réunie le 3 juin pour examiner toutes les hypothèses concernant le devenir du domaine de Chalès.

Il est à remarquer que le travail de ces trois commissions est intimement lié, les orientations stratégiques qui seront prises permettront peut-être la mise en place de nouveaux secours et rendront probablement nécessaire la modification des statuts de l'Association.

- **Commission recrutement :**

Le 5 avril 2014 a eu lieu au siège la traditionnelle journée de recrutement des équipes d'animation et de service officiant sur nos centres lors des colonies d'été. Journée très intense s'il en est, en présence des directeurs de colonie, avec l'examen de 270 candidatures pour un recrutement de 174 jeunes (34 à Bilhervé et 140 à Chalès).

Week-end préparatoire aux colonies de vacances les 17 et 18 mai sur le domaine de Chalès avec les directeurs des colonies de juillet et d'août et leurs adjoints.

- **Réunion le 12 juin au siège des délégués parisiens** pour organiser les transferts d'été. Véritable journée marathon au cours de laquelle il s'agit de caler au millimètre près l'accompagnement de nos enfants vers leur centre de colonie. Travail particulièrement sérieux et sensible dont la réussite est à mettre à l'actif du service vacances et des nombreux bénévoles au sein des comités. Qu'ils en soient ici remerciés.
- **La commission vacances** s'est réunie les 3, 4 et 5 novembre au siège pour arrêter les dates des prochaines colonies et confectionner le nouveau catalogue vacances de 2015. Le nouveau cru va consacrer l'intensification de l'action linguistique de l'Œuvre avec une augmentation des places dans les séjours « Harry Potter » et « So British » rendue possible par l'abandon du séjour « conduite accompagnée » trop onéreux. De même, l'abandon provisoire du séjour intensif « post-bac » (qui n'a pas rencontré le succès escompté) a permis de proposer deux séjours d'une semaine d'apprentissage d'anglais à destination des jeunes de 9 à 12 ans sur notre domaine de Chalès en avril 2015.
- **La commission éducation**, a vu son activité diminuer au cours du deuxième semestre du fait de la fermeture de l'internat. Elle s'est toutefois réunie une fois au cours de l'année 2014, et a organisé un week-end famille les 28 et 29 mars à destination des familles de l'Internat pour les accompagner au mieux dans leurs choix concernant l'avenir scolaire de leurs enfants.
- **Commission réseau :** réunie le 9 décembre au siège, elle a été l'occasion de mettre en place un planning de rencontres interrégionales avec le réseau des délégués pour mieux connaître les difficultés rencontrées à l'heure où l'Administration des Douanes se prépare à bouleverser son propre réseau RH avec la mise en place du SIRH.

- **La commission communication** s'est réunie trois fois les 4 mars, 5 juin et 2 décembre. Elle a travaillé au contenu du « Pupille des douanes » aux côtés de notre journaliste et chargée de communication, Carole Galland.

Conseil de Surveillance et Contrôleurs aux comptes:

Les 6 membres du Conseil de Surveillance se sont réunis les 11 et 13 mars, les 14 et 15 mai et les 4 et 5 novembre au siège. Organe de contrôle interne le Conseil de Surveillance, dont 1/3 de ses membres a été renouvelé lors de la dernière Assemblée Générale, contribue au bon fonctionnement de l'Association en vérifiant scrupuleusement les comptes (recettes et dépenses) et la conformité de leur utilisation par rapport aux décisions prises en Conseil d'Administration.

Deux contrôleurs aux comptes choisis parmi les membres du Conseil d'Administration, renforcent l'action des membres du Conseil de Surveillance et ont procédé à un contrôle comptable au siège le 10 décembre 2014. L'analyse des coûts des réunions statutaires (Conseil d'Administration et Assemblée Générale) étaient à l'ordre du jour.

Composition du Conseil de Surveillance à l'issue du vote de l'AG du 17 septembre 2014 :

Jean-Louis Malicheq - Marie-Paule Alcantara - Claudine Grenier - Marie-Françoise Millerou - Robert Monié et Marie-Thérèse Munuéra.

Contrôleurs aux comptes désignés par le Conseil d'Administration du 17 septembre 2014 :

André Roca et Pierre Figueras.



Commission réseau

3 - LES COMITES REGIONAUX

Très sollicités en 2014 avec la tenue de deux Assemblées Générales, ces 49 structures locales de l'ODOD (une par direction régionale) ont amplement contribué au bon fonctionnement démocratique de l'Association.

123 journées et 32 demi-journées de décharges d'activité de service (DAS) ont été nécessaires au bon fonctionnement de la vie des comités.

Parmi les **49 délégués régionaux**, tous bénévoles, on compte depuis les dernières élections, 36 femmes et 13 hommes.

Onze nouveaux délégués élus en 2014 ont pris leurs missions avec beaucoup de détermination :

Valérie Descamps (Comité de Caen) - Nicolas Delaur (Comité de Guyane - Martial Foehr (Comité du Havre, - Annie Douarche (Comité de Midi Pyrénées) - Caroline Sarda (Comité de Montpellier) - Véronique Giblin (Comité de Paris) - Françoise Reynes (Comité de Poitiers) - Elodie Proust (Comité de Provence) - Raynald Bouaf (Comité de Reims) - Luciano Spincer (Comité de La Réunion) - Tiffanie Bouteiller (Comité de St Pierre et Miquelon).

Ils remplacent successivement :

Nadège Plaineau - Serge Garcia - Manuella Dona - Sylvette Eychenne - Marie-Ange Chaldoreille - Céline Hubert - Line Labetoulle - Fabienne Dufossez - Martine Macsay - Gilles Prie et Emmanuel Gaspard.

Félicitations aux nouveaux élus et tous les remerciements sincères du Conseil d'Administration aux anciens délégués qui par leur dévouement et leur militantisme ont contribué à écrire plusieurs pages de l'histoire de l'Œuvre.

Faciliter ainsi le renouvellement des instances, en passant le relai fraternellement avec toujours le souci du bon fonctionnement de l'Association, un peu comme on transmet un héritage, est un signe fort de la bonne santé de l'Œuvre, ainsi qu'un bon indicateur de démocratie.

Formation: Les 12, 13 et 14 novembre dernier, vingt-quatre stagiaires ont pris part à la formation organisée sur le domaine de Chalès. Parmi eux on comptait 8 délégués nouvellement élus, 11 adjoints et 5 délégués.

Au programme des activités: la gestion du fichier des adhérents, la comptabilité et les aspects financiers, le rôle du délégué régional, les secours, la CNH, les vacances, le soutien scolaire, l'histoire et la communication. La dernière matinée étant consacrée à l'actualité politique et stratégique de l'Association.

Cette formation, organisée dans le souci de répondre au plus près des besoins des délégués et de les soutenir au mieux dans leurs tâches quotidiennes, a rencontré un vif succès et s'est avérée être un véritable moment d'échanges.

3.1 Les sorties éducatives

En 2014, 21 sorties éducatives ont été organisées par 12 comités régionaux, et 1 339 enfants en ont profité. La liste ci-après montre les différentes activités réalisées:

Dates	Comités	Description	Enfants
19-févr	Paris	Aquarium de Paris	20
1er mars	Montpellier	Cirque du soleil Quidam	13
07 au 11 avril	Tahiti	Stage multi sports	1
14, 15 et 16 avril	Martinique	Musée de la banane et balade en train vapeur	15
		Activité nautique et promenade visions marines	16
14-mai	Roissy	Cinéma Jacques Tati et musée de l'air	31
14-juin	Auvergne	Accrobranche à Charade sport	8
07-juin	Paris	Parc Zoologique	17
28/29/30 juillet		Visite culturelle à Paris	12
14-août	Guadeloupe	Les Saintes	14
18-août		Simulateur de vol	1
10-sept	Bordeaux	Cirque Pinder + Zoo	37
17-oct	Tahiti	Activité Poney	10
28-sept	Midi Pyrenées	Musée des mines	12
3-7 novembre	Tahiti	Voile	3
05-nov	Paris	Musée quai Branly	12
03-déc	Tourcoing	Arbre de Noël + spectacle	72
décembre	Roissy	Arbre de Noël + sortie au Zénith	960
17-déc	ENBD La Rochelle	Arbre de Noël + spectacle	30
20-déc	Martinique	Comédie musicale en famille Ti Kréol	30
22-déc	Paris et Paris IDF	Grand Rex + Musée Grévin	25
Total			1 339

Evolution du nombre de comités organisant une ou des sorties éducatives:

Années	Sorties	Comités	Enfants
2011	26	18	1 426
2012	23	14	1 345
2013	26	15	1 516
2014	21	12	1 339

4 - L'ASSEMBLEE GENERALE

L'année 2014 reste une année exceptionnelle avec la réunion de deux Assemblées Générales.

Une Assemblée Générale Extraordinaire réunie le 26 mars à Paris exclusivement liée au devenir de l'Internat, et une Assemblée Générale traditionnelle réunie le 17 septembre à Chalès.

Ces deux Assemblées furent précédées d'Assemblées Générales dans chaque comité régional. De nombreux adhérents ont ainsi contribué à la vie démocratique de notre Association.

Le compte-rendu détaillé de chacune de ces manifestations, joint au Pupille n° 195 paru au printemps et n°196 paru à l'automne 2014, est toujours en ligne sur odod.fr.



5 – LES COMITES STAGIAIRES

Les stagiaires des écoles organisent régulièrement des actions dont les bénéfices sont reversés à l'Œuvre. 2014 n'a pas échappé à la règle et de nombreuses manifestations ont eu lieu parmi laquelle la mobilisation des stagiaires de l'ENBD pour contribuer au financement du spectacle offert aux enfants souffrant d'un handicap lors du week-end du 11 octobre.

Dons collectés : 3 313 €

Merci à toutes et à tous ! ... et rendez-vous dans les services après votre affectation pour faire vivre ce bel élan de générosité.



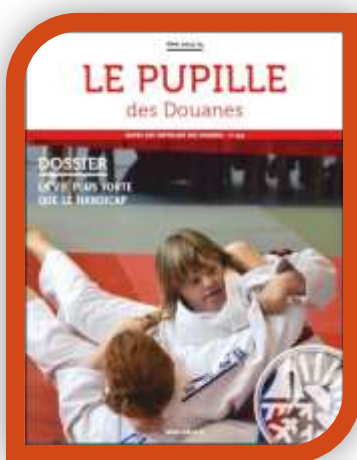
III - LA COMMUNICATION

3.1 MAGAZINE « LE PUPILLE DES DOUANES » :

Les numéros 194, 195 et 196 de notre magazine rivalisent de beauté avec des dossiers très fournis (La vie plus forte que le handicap – Douane et sport, les liaisons heureuses – ODOD votre partenaire scolaire).

Après un relookage en 2013 le nouveau Pupille a vite été adopté par la corporation, et est salué comme un ouvrage de qualité. Le pari audacieux de faire mieux avec un budget en baisse semble donc gagné !

Il s'accompagne au mois de mai d'un supplément présentant les rapports annuels de l'Association, ainsi que le compte-rendu des débats de l'AG à l'automne.



3.2 CATALOGUE SEJOURS 2014 :

Envoyé aux agents des Douanes ayant des enfants âgés de 6 à 21 ans.

3.3 INF'ODOD :

Six *Inf'odod* ont été adressées aux délégués, rendant compte des réunions statutaires et les informant de l'actualité de l'Œuvre.

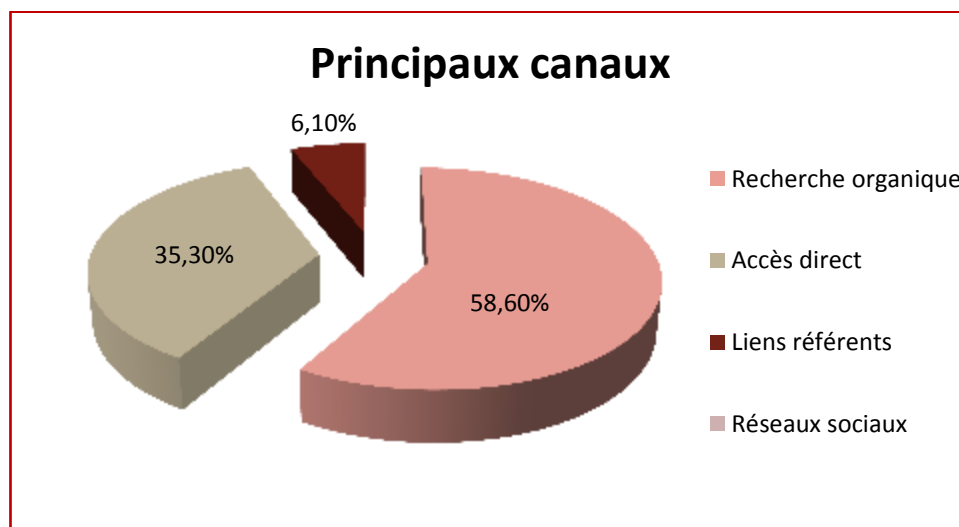
3.4 WWW.ODOD.FR :

Depuis sa mise en route en juillet 2013, le nouveau site internet a subi quelques modifications avec l'apparition sur la page d'accueil d'un bandeau déroulant informant des dernières actualités, et une meilleure présentation des photos.

Les pics de connexions se situent essentiellement l'été, avec une fréquentation soutenue de la photothèque.

Le don en ligne est également à mettre à l'actif de l'année 2014.

Quelques statistiques sur les principaux canaux de connexion au site ODOD :



Légende :

Recherche organique : le site a été trouvé par le biais d'un résultat dans les moteurs de recherches (Google, Yahoo, etc.)

Accès direct : l'adresse du site a été tapée directement dans le navigateur

Liens référents : le site est en lien sur un site externe

Réseaux sociaux : le site est en lien sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.)

3.5 INFORMATION AUX STAGIAIRES :

Marie Devred, Présidente de l'Association, s'est déplacée le 3 juillet à l'ENBD La Rochelle pour assister à la cérémonie de clôture de la 63^{ème} session d'agents de constatation baptisée du nom d'Aurèle Ulysse GUENARD (ancien résistant torturé puis fusillé par les Allemands laissant derrière lui veuve et orphelin).

Jacques Morel, Administrateur, s'est rendu dans les écoles de Rouen et de Tourcoing (28/10) pour présenter l'ODOD à chaque ouverture de session.

Marie-Josée Chapeau, Secrétaire Générale à quant à elle rencontré les stagiaires de l'école de Tourcoing ainsi que les personnels permanents lors de la fête de la Saint Nicolas organisée le 3 décembre par la direction de l'école, le comité social et le comité régional de l'ODOD.

3.6 CONGRES DES NOTAIRES :

7ème participation, à Marseille cette année. Si l'impact est difficile à mesurer, cet investissement semble important pour espérer recevoir des dons et legs conséquents. Cette présence au congrès a été renforcée par l'envoi à l'automne du triptyque « leur redonner des ailes » à plus de 600 notaires rencontrés lors des précédents salons.

Compte tenu de ces éléments, et afin de limiter les dépenses, le Conseil d'Administration du mois de novembre a décidé de n'assister au congrès des notaires qu'une année sur deux, et ne sera donc pas présent à celui qui se tiendra à Strasbourg le 9 mai 2015. En contrepartie, plusieurs encarts publicitaires seront dans le guide 2015 des « dons, legs et donations ».

3.7 FORMATION DES CORRESPONDANTS SOCIAUX :

Menées à la demande de la DGDDI par Marie Devred, Présidente et Eveline Bravard, Administratrice pour présenter les secteurs d'intervention de l'ODOD.

3.8 RELATIONS AVEC LA DGDDI :

Deux réunions de travail ont eu lieu à la DG les 27 mai et le 28 juin portant sur l'activité de l'Œuvre et la subvention.

Le nouveau chef du Bureau A2 a représenté la Directrice générale, à la rencontre autour du handicap sur le domaine de Chalès.

La présidente et le Trésorier Général ont eu de plus le plaisir d'accueillir la journée des directeurs sur le domaine de Chalès le 20 novembre et de faire un point sur la situation de l'Association devant cette assistance.



3.8 RELATIONS AVEC LES AUTRES PARTENAIRES :

Le 8 avril 2014 l'ODOD était présente au Musée National des Douanes à Bordeaux, au vernissage de l'exposition sur la commémoration de la Grande Guerre (1914-1918), exposition dont elle est partenaire.



Enfin, fidèle à ses valeurs et à son histoire, l'Œuvre était représentée à la commémoration du 8 mai à la Direction Interrégionale des Douanes d'Ile-de-France, ainsi qu'à la cérémonie de ravivage de la flamme sous l'Arc de Triomphe le 22 septembre. Dix-sept enfants de collègues parisiens étaient conviés par l'Œuvre à se souvenir en déposant une gerbe sur la tombe du soldat inconnu.



IV- LA PREVENTION

L'ODOD s'associe toujours à la Mutuelle Des Douanes (MDD) pour transmettre des messages de prévention via la **Lettre aux Ados** et des **interventions estivales à Chalès et Bilhervé**.

1 – LA LETTRE AUX ADOS

Dans le cadre de la prévention notre partenariat avec la MDD, passe également par la diffusion de la lettre aux ados afin de sensibiliser les jeunes de 13 à 18 ans. Cette 18^{ème} édition de la brochure d'éducation à la santé, n'a pas manqué d'atteindre ce jeune public (et très certainement aussi les parents) autour du thème « sport et santé ».

Des actions de prévention sont également menées sur nos centres avec la participation des directeurs de colonies qui insèrent au mieux les thèmes retenus dans leur projet pédagogique.

2 – L'ACTION A CHALES

Cette année, le thème de la lettre aux ados était également le fil rouge retenu pour les séjours dans notre domaine de Chalès, et les bienfaits du sport ont largement pût être testés par les enfants. Il faut dire que le cadre s'y prêtait à merveille !



3 – L'ACTION A BILHERVE

Pendant les séjours d'été

La troupe « Entrée de Jeu » est intervenue sur Bilhervé les 27 juillet et 2 août sur le thème « Accroc d'écran » pour sensibiliser nos ados aux dérives du net. Créée en collaboration avec e-Enfance, cette troupe de théâtre, agréée par le Ministère de l'Education Nationale, a proposé plusieurs scénarios reprenant entre autre les dangers des réseaux sociaux, la violation de la vie privée et le droit à l'image, les addictions aux jeux, l'isolement ... Autant de conseils sur l'enfermement et la manipulation qui n'auront pas été inutiles.

Au cours du séjour pédagogique « prépa Bac » du mois d'avril

Notre directrice de séjour, Mme Laure Bié, a animé une soirée d'information/prévention sur le VIH/SIDA, conduite à risque, protection, etc ... Thème délicat et prestation unanimement saluée par les adolescents.

V- LES SECOURS

Rappel du lexique des abréviations :

OPM	Orphelin de Père et Mère
OD1, 2, 3, 4 ou 5	Orphelin d'un Douanier
OC1, 2, 3, 4 ou 5	Orphelin du Conjoint d'un douanier
OAD	Orphelin Adulte (entre 21 et 25 ans) sans ressources suffisantes
CM	enfant dont un parent douanier est en congé de maladie, de longue maladie ou de longue durée
ART. 34	Enfant d'agent mis en retraite pour invalidité

1 – REPARTITION DES DOSSIERS SECOURS

Nombre d'enfants et de jeunes adultes repris sur les rôles de l'Œuvre en 2014

Pupilles	2011	2012	2013	2014
OPM	5	5	5	4
OD1	59	41	36	34
OD2	63	51	57	43
OD3	18	30	39	40
OD4	14	15	28	22
OD5	18	16	14	13
Total OD	172	153	174	152
OC1	6	3	5	1
OC2	33	30	30	23
OC3	18	21	13	12
OC4	11	9	15	14
OC5	10	8	13	19
Total OC	78	71	76	69
OAD	104	88	124	151
Art 34 spe 1	13	13	10	9
Art 34 spe 2	2	4	1	8
Art 34 spe 3	6	3	5	6
Art 34 spe 4	3	1	2	1
Art 34 spe 5	4	5	3	3
Total Art. 34	28	26	21	27
Total Général	387	343	400	403

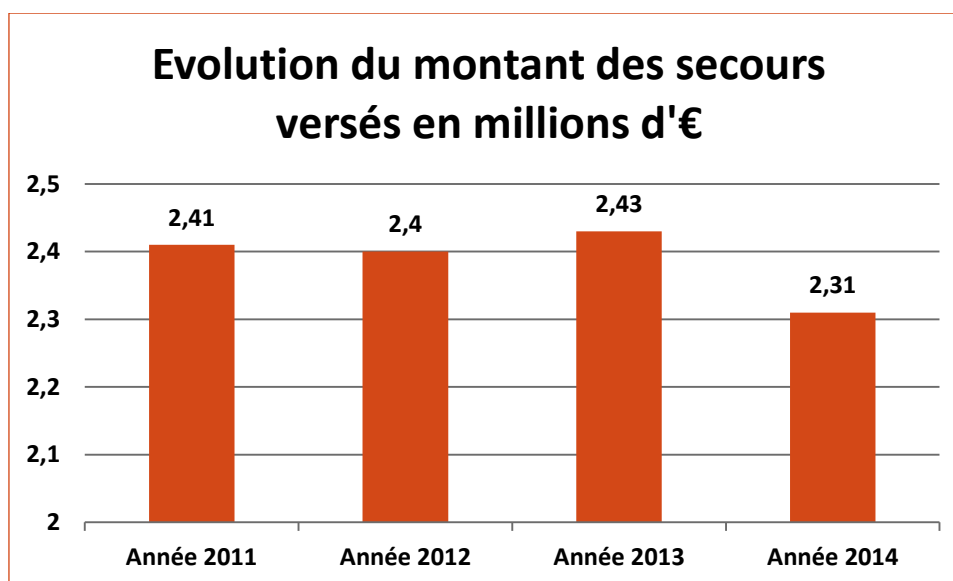
2 – MONTANT DES SECOURS

L'action sociale de l'Œuvre des Orphelins des Douanes s'adresse à l'ensemble des enfants de la corporation douanière.

Le poste de dépenses correspondant aux secours reste toujours très élevé dans nos comptes de charges, et impacte fortement le résultat.

Ainsi, le total des secours (y compris le secours handicap et le soutien scolaire) versés au titre de l'année 2014 est de **2 314 027€** (2 426 723€ en 2013).

La baisse de 112 696€ enregistrée cette année s'explique en partie par la régularisation en 2013 de deux importants dossiers OPM que l'on ne retrouve pas en 2014. Elle reflète également le glissement des catégories OD et OC (-29) vers la catégorie OAD (+27) dont le secours est moins important.



Comme l'an passé le Conseil d'Administration a revalorisé le barème des secours l'augmentant de 1,1 % (taux de l'inflation officiel), préservant ainsi le pouvoir d'achat des secours.

2.1 – LES SECOURS NORMAUX PAR TRIMESTRE JUSQU'À 21 ANS

Catégories	Revenus mensuels	Montant des secours trimestriel
O.P.M		2.158 €
OD1/OC1	RM < 1375 €	1.752 €
OD2/OC2	1.375€ ≤ RM < 2.290€	1 205 €
OD3/OC3	2.290€ ≤ RM < 3.205€	986 €

OD4/OC4	3.205€ ≤ RM < 4.120€	877 €
OD5/OC5	RM ≥ 4.120€	766 €

2.2. – LES SECOURS ART.34 SPE

Catégories	Revenus mensuels	Montant du secours trimestre
Art 34 SPE 1	RM < 1375 €	1.095€
Art 34 SPE 2	1.375€ ≤ RM < 2.290€	986 €
Art 34 SPE 3	2.290€ ≤ RM < 3.205€	494 €
Art 34 SPE 4	3.205€ ≤ RM < 4.120€	439 €
Art 34 SPE 5	RM ≥ 4.120€	329 €

2.3. – LES SECOURS CONGÉS DE MALADIE

Pour les enfants d'agents placés en congés de maladie à demi-traitement, le secours de 3,20€ par jour est versé pendant la durée du congé de maladie.

Catégorie	Montant du secours journalier par enfant
Congé Maladie - CM	3,20€

En 2014, l'Œuvre a indemnisé **35 824** journées au titre des **congés maladie**, (41 484 en 2013) venant ainsi en aide à 134 familles et touchant **225 enfants**.

2.4. – LES SECOURS COMPLÉMENTAIRES ATTRIBUÉS AUX SEULS ORPHELINS.

Cadeau de Noël : 150€ versés au 4ème trimestre.

Bourse Vacances : 150 € versés avec les secours du 2ème trimestre.

2.5. – LES SECOURS OAD PAR TRIMESTRE DE 21 À 25 ANS

Catégorie	Conditions	Montant du secours trimestriel
O.A.D	Sans revenu	762 €
O.A.D	Jusqu'au SMIC	secours modulable en fonction des revenus

Attribué à **151 jeunes orphelins** (124 en 2013) de **21 à 25 ans n'assurant pas leur autonomie financière** (étudiants, demandeurs d'emplois, stagiaires, contrat d'apprentissage ou de formation), son montant est de 762 € max/ trimestre.

De fait deux sous-catégories ont été ainsi créées : les **OAE** et les **OAA**.

Pour les OAE, orphelins adultes étudiants, le secours est versé en une seule fois en fin d'année après réception des bulletins d'inscription dans les écoles.

Les autres jeunes, inscrits à Pôle emploi ou en situation précaire avec une rémunération inférieure au SMIC net, ont perçu quant à eux le secours selon les dispositions habituelles et en fonction de leurs revenus.

2.6. – LA C.N.H. (COMMISSION NATIONALE DU HANDICAP)

Animée par Christine Bouressam, elle est composée de : Eveline Bravard, Marie-Andrée Devred, Claude Morales et René Duprat.

Au titre de l'année 2014, la Commission Nationale du Handicap a examiné 481 dossiers, dont 28 nouveaux.

Montant total des secours versés en 2014: 557 783€, comprend à la fois des dossiers 2014, et des régularisations de dossiers 2013. Les montants de secours CNH vont de 111€ pour le plus faible à 4 528€ pour le plus fort.

Le quotidien vécu par les personnes handicapées et leurs familles est pris en compte afin que les restes à charge les plus criants soient atténués.

Au cours de l'année 2014 les membres de la CNH ont assuré des rencontres avec les délégués régionaux et les familles des personnes handicapées. Ils ont ainsi rendu visite aux comités de Dijon, Midi Pyrénées, DNSCE, Amiens et Caen.

Toujours empreintes d'émotion et d'une grande liberté d'expression, ces rencontres permettent aux familles d'évoquer leurs parcours, leurs difficultés et leur fierté de mener leur enfant sur le chemin d'une certaine autonomie.

Enfin, les membres de la CNH en accord avec le Conseil d'Administration, ont porté la réalisation d'un projet qui leur tenait à cœur, celui de réunir sur le domaine de Chalès quelques enfants souffrant d'un handicap accompagnés de leur famille et de leur délégué ODOD. Une journée de colo rien que pour eux, avec de nombreuses festivités au programme des jeunes, et des ateliers conseils dispensés par des professionnels pour les parents. Tous les handicaps secourus par l'Œuvre étaient représentés, et de cette diversité (il faut dire pas facile à organiser logistiquement), est née la plus belle des journées de partage et de solidarité, une journée dont on ne ressort pas tout à fait comme on y est entré, tant les leçons de vie ont été émouvantes.

Un grand merci à toutes les familles qui ont fait le déplacement, aux salariés du domaine qui ont su s'adapter aux contraintes particulières et ont pris part, pour beaucoup, aux animations à titre bénévole. Et « chapeau bas » à la CNH pour avoir eu l'audace d'y croire !

Aide à la rente survie: versée aux adhérents souscripteurs des contrats mutualistes souscrits avant le 1er janvier 2000, cette aide s'élève en 2014 à 26 312€. La garantie "rente survie" a pour but en cas de décès ou d'invalidité, de garantir le paiement d'une rente immédiate au profit des enfants handicapés bénéficiaires du contrat.

2.6.1. - L'AIDE À L'ACQUISITION DES FONDAMENTAUX

Elle prend en charge 30% (500 € max/an) de la dépense engagée sur les consultations des spécialistes non remboursés par la sécurité sociale: ergothérapeutes, psychothérapeutes et psychomotriciens.

23 enfants en ont bénéficié dossiers ont été traités (contre 40 en 2013) pour un montant total de **3 884 €**.

2.6.2. - LA SUBVENTION AUX VACANCES DES PERSONNES HANDICAPÉES

18 séjours ont été subventionnés concernant **14 bénéficiaires** (24 en 2013) pour un montant total de **9 705 €**.

2.7 - LES SECOURS EXCEPTIONNELS (CAS PARTICULIERS)

Quatorze demandes concernant 24 enfants ont été examinées par le Conseil d'Administration, neuf d'entre elles ont fait l'objet de l'attribution d'une aide exceptionnelle et ponctuelle non renouvelable pour un montant total de **8 501€** (4 828€ en 2013).

Cinq demandes n'ont pu bénéficier d'aucune aide, le refus étant motivée par une situation trop éloignée du champ d'intervention et des statuts de l'Œuvre, ou relevant purement du champ d'intervention de la MDD.

Ces dossiers sont ceux d'adhérents placés dans des situations difficiles voir dramatiques, non prévues par les statuts, pour lesquels les délégués régionaux présentent une demande particulière et motivée. Le conseil d'administration a tenté chaque fois d'apporter de l'aide à ces bénéficiaires.

Il est à noter que de plus en plus de demandes portent sur des difficultés des parents à assurer le financement des études supérieures de leurs enfants.



VI – LE SECTEUR EDUCATIF

1 – L'INTERNAT DE CHALÈS

L'évènement majeur de l'année 2014 aura été la fermeture de l'Internat.

Dans un contexte budgétaire difficile, avec une situation déficitaire structurelle (déficit de 776K€ en 2012 et 1 277K€ en 2013) mettant en cause la pérennité de l'Action Sociale conduite par l'ODOD, et face à la baisse de la subvention (-20% depuis 2008) analysée comme pouvant être un fait durable, il était de la responsabilité des membres du Conseil d'Administration de définir un nouveau modèle économique devant permettre le rétablissement des équilibres financiers.

Tous les efforts entrepris pour la recherche de nouvelles ressources (amélioration du chiffre d'affaire, promotion de la notoriété de l'Association, réorientation des placements ...) n'ont pas permis de rétablir une situation financière dégradée. D'une part, le produit net de l'activité lucrative ne représente qu'une recette d'appoint (338 230€ en 2014 – 372 745 en 2013), et d'autre part, le montant des dons et legs reste marginal. La notoriété de l'Association qui réserve son Action Sociale à un public restreint (la corporation douanière) n'est en effet pas suffisante pour toucher de nouveaux donateurs.

Toutes ces actions de recherche de recettes nouvelles ayant montré leurs limites, et ne suffisant pas au rétablissement des équilibres financiers de l'Association, le Conseil d'Administration a donc été conduit à considérer que seule la diminution des dépenses parviendrait à équilibrer son budget.

La fermeture de l'internat a obéi à cette logique qui devrait générer dans les années à venir, une économie d'environ 700K€. Outre cet argument économique, cette fermeture a également trouvé sa justification dans la diminution constante des effectifs d'enfants.

Inaugurée en 1950, cette structure a accueilli jusqu'à 60 enfants, pour n'en compter plus que 11 à la rentrée scolaire 2013/2014 et **8 à la fin du premier semestre 2014** encadrés par 9 salariés.

Malgré des tarifs inchangés depuis 2009 et un encadrement de qualité, l'effectif a chuté de façon continue.

La faiblesse des effectifs démontre incontestablement qu'à travers son Internat, et contrairement à ses autres missions sociales, l'ODOD ne répondait plus de façon satisfaisante à l'attente des familles douanières,

De plus et d'un strict point de vue financier, la dépense annuelle consacrée à l'internat de Chalès (qui s'élevait à 50K€ par enfant), n'avait aucune mesure avec celle d'un internat privé hors contrat avoisinant les 15 000€.

Ces ratios ont mis en évidence le caractère dispendieux voire déraisonnable des dépenses engagées dans le fonctionnement de l'internat, révélant la faible utilité sociale de notre intervention dans ce secteur.

Au regard de tous ces éléments, et dans ce contexte d'obligation de réduction de la dépense, le Conseil d'Administration a donc proposé de soumettre au vote d'une Assemblée Générale Extraordinaire la fermeture de l'internat.

Celle-ci a été adoptée le 26 mars et est effective depuis le 30 juin 2014.

Suivi des enfants de l'Internat depuis sa fermeture :

Lors du Conseil d'Administration du 1^{er} avril, les administrateurs ont décidé la prise en charge :

- des frais d'internat de proximité (plafonnés à 15 000€ maximum), avec un reste à charge pour les familles identique à celui qu'elles avaient sur Chalès ;
- de l'inscription à une activité sportive et une activité culturelle ;
- de 20h de suivi psychologique (en priorité en CMP) ;
- d'un forfait de 10h de soutien scolaire.

Au bilan du deuxième semestre 2014, le budget consacré au suivi de nos enfants s'est élevé à **10 946€**.

Que sont-ils devenus ?

Sur les huit jeunes présents lors de la fermeture :

- une élève est entrée au lycée et vogue de ses propres ailes ;
- trois poursuivent leur scolarité dans des internat de proximité
- les quatre autres sont scolarisés près de chez eux dans les établissements de secteur.

2 - LES SÉJOURS PÉDAGOGIQUES DES VACANCES DE PRINTEMPS ET LE STAGE INTENSIF D'ANGLAIS DU MOIS D'AOÛT.

42 jeunes de 16 à 18 ans (contre 30 en 2013) ont participé aux trois séjours pédagogiques organisés sur nos domaines (35 à Bilhervé et 7 à Chalès).

Un des séjours proposé sur le catalogue 2014 a hélas dû être annulé faute de participants : celui de la deuxième semaine de printemps à Chalès.

Nouveauté : cette année, pour la première fois, un stage intensif d'anglais à l'attention des post-bac s'est déroulé sur le domaine de Chalès à la fin du mois d'août. Il a bénéficié à 8 jeunes qui ont pu travailler dans d'excellentes conditions, encadrés par deux professeurs pour la partie éducative (en deux groupes de niveau de 4 jeunes chacun) et un directeur de séjour pour la partie loisir qui a permis de retrouver quelques heures l'esprit vacances.

En dressant le bilan de ce séjour, notre partenaire (ATL) a souligné les difficultés liées au niveau d'anglais très disparate, recommandant d'autres formes de stages « Prépa Langues » plus efficaces pour l'avenir.

Au total, ce sont **50 jeunes** qui ont pu bénéficier du soutien de l'Œuvre.

Séjours pédagogiques	Site	Nombre de participants	Garçons	Filles
Du 19 au 26 avril Prépa Bac -1 ^{er} et terminale	Bilhervé	19	13	6
Du 26 avril au 3 mai Prépa Bac – 1 ^{er} et terminale	Bilhervé	16	8	8
Du 19 au 26 avril Prépa Brevet	Chalès	7	3	4
23 au 30 août Stage intensif d'anglais post-bac	Chalès	8	2	6
TOTAL		50	26	24

3 - LE SOUTIEN SCOLAIRE

44 jeunes en ont bénéficié pour un total de **6.844€** (soit 21 jeunes de plus qu'en 2013 et un budget en augmentation de + 56, 43%) pour 786 heures dispensées.

Cette augmentation de participation est sans doute le fait de la renégociation du contrat qui lie l'ODOD à Domicours et qui accorde plus de facilité aux familles en ne leur faisant payer mensuellement que leur vrai reste à charge, déduction faite de la participation de l'ODOD. Presque du sur mesure !

L'Œuvre accorde une grande attention au soutien scolaire. Soucieuse de ne pas pénaliser les familles du fait d'une implantation inégale de Domicours sur le territoire, les membres du Conseil d'Administration ont étendu à l'ensemble des organismes agréés, l'application de la grille de secours horaire du « soutien scolaire ». Décidée en novembre 2013, cette mesure s'applique en année pleine sur 2014.

Ainsi, 9 familles ont fait appel à un organisme autre que notre partenaire Domicours.

S'agissant du secteur éducatif (points 2 et 3 ci-dessus), il convient de rappeler que la Mutuelle des Douanes a abondé en 2014, sur présentation de factures acquittées, d'un montant de 100€ chaque séjour pédagogique organisé par l'Œuvre, et de 5€ par heure de cours dispensées par Domicours (dans un plafond annuel de 360€).



Chalès avril 2014 Bilhervé



VII - LE SECTEUR VACANCES

28 séjours ont été proposés durant l'année 2014 : 11 sur le domaine de Chalès, 2 sur celui de Bilhervé, un en Bretagne (conduite accompagnée) et 13 à l'étranger (Grande-Bretagne, Grèce, Turquie, Portugal, Espagne et Croatie).

Avec 918 inscrits (chiffre en progression de 5,40% par rapport à 2013), la plus forte progression revient aux séjours chalésiens (+18% de demandes), peut-être liée à l'effet parc d'attraction avec la programmation d'une sortie à Disney.

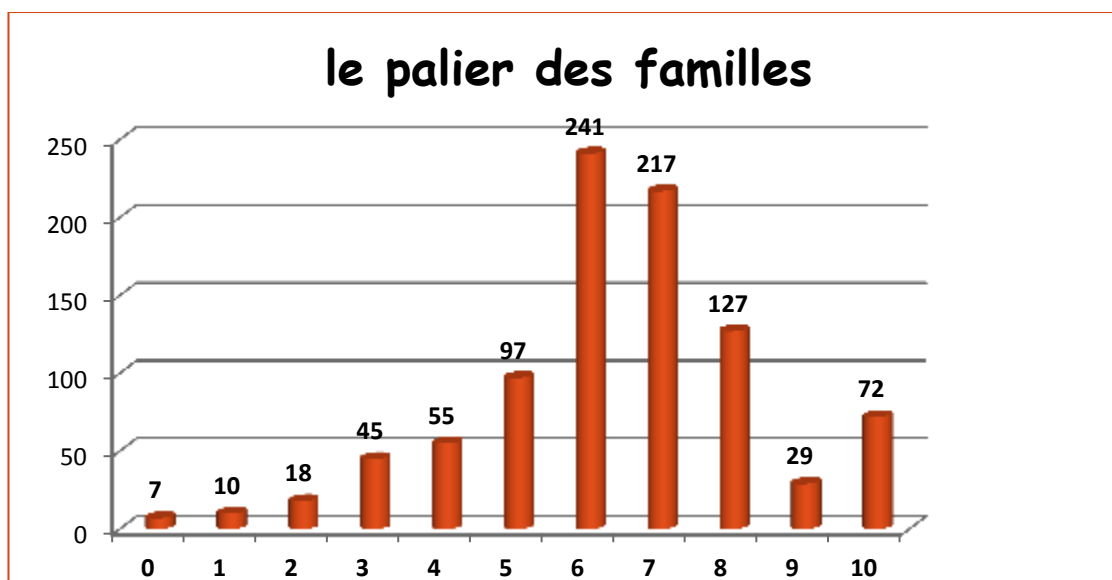
LE PALIER DES FAMILLES :

Dix paliers de revenus servent au calcul des tarifs des séjours.

Le palier 0 n'ouvre droit à aucune subvention et correspond au plein tarif. Il concerne les inscriptions des enfants extérieurs à la corporation.

Les paliers 1 à 10 s'adressent aux familles douanières selon leurs ressources. Le palier 1 correspondant aux plus petites ressources est le plus subventionné, alors que le palier 10 correspondant aux ressources les plus élevées est le moins subventionné.

75% de nos familles ont un palier supérieur à 5 (en progression de 3 points par rapport à l'année dernière).



LA FREQUENTATION :

658 familles ont fait partir leur(s) enfant(s) en vacances avec l'ODOD en 2014, dont 197 nouvelles familles.

Au total se sont **918 jeunes (460 filles et 458 garçons)** contre 871 en 2013 qui ont participé aux séjours ODOD repris sur le tableau ci-dessous

SEJOURS	2014	2013
CHALES Juillet	313	265
CHALES Août	282	283
BILHERVE Juillet	86	83
BILHERVE Août	80	80
Prestataires	157	160
TOTAL	918	871

Les séjours ODOD représentent 83% des inscrits (82% en 2013), la part de Chalès représente 65%, celle de Bilhervé 18%.

1 – LE CENTRE DE VACANCES DE CHALES

1.1.– LES EFFECTIFS

Séjours	Nombre de jours	Nombre d'enfants	Garçons	Filles
1 ^{er} séjour juillet	21 jours	128	61	67
1 ^{er} mini-séjour	11 jours	101	50	51
2 ^{ième} mini-séjour	11 jours	84	47	37
2 ^{ème} séjour août	21 jours	95	43	52
1 ^{er} mini-séjour	11 jours	74	50	24
2 ^{ième} mini-séjour	11 jours	65	37	28
TOTAL		547	288	259

Le total des enfants ayant fréquenté Chalès en juillet et août est de **547 enfants**. Sont exclus de ce calcul les 40 enfants ayant participé aux vacances "aventure équestre" et à l'activité "karting" repris ci-après, ainsi que les 8 inscrits au stage intensif d'anglais repris dans la rubrique autres séjours.

Le nombre d'inscrits aux longs séjours sur Chalès est stable, alors que les mini séjours connaissent une constante augmentation (+9%).

1.2. – LES ACTIVITES

Elles permettent aux enfants d'accéder à des activités diverses et parfois trop chères pour les familles. Exemples : excursions en parc animalier, centre aquatique, site d'accrobranche, karting, mini moto ou Disney en nouveauté 2014.

2 – L'AVENTURE EQUESTRE – LE KARTING

Au mois d'août la colonie n'occupant pas tous les bâtiments du domaine, l'Œuvre accueille depuis quelques années des pré-adolescents âgés de 13 à 15 ans, leur offrant deux activités principales le karting et l'équitation.

Ainsi **20 jeunes** (19 filles et 1 garçon) ont choisi l'initiation et la pratique de l'équitation, tandis que **20 autres jeunes** (3 filles et 17 garçons) optaient pour une activité karting et mécanique.

Les filles ont profité des installations modèles du centre Alméria Parc à quelques kilomètres seulement du domaine de Chalès, et les garçons du superbe circuit professionnel de kart à Salbris. Ces deux activités se situant sur le même trajet, les déplacements s'en sont trouvés plus aisés et beaucoup moins chronophages.

Ces deux groupes sont placés sous l'autorité du directeur de la colonie, bénéficient également des activités propres au site de Chalès, ainsi que d'autres pratiques telles que le VTT ou l'accro- branche.

3 – LE STAGE Bafa – FORMATION GENERALE

35 jeunes de 17 à 20 ans ont effectué un stage théorique de formation sous la direction et l'enseignement de formateurs de l'UFCV, partenaire habilité. 34 ont obtenu le sésame.

4 – LE CENTRE DE VACANCES DE BILHERVE

4.1 – LES EFFECTIFS

Avec **166 jeunes** accueillis, le centre de Bilhervé fait le plein.

Séjours	Nombre de jeunes	Garçons	Filles
1 ^{er} séjour	86	48	38
2 ^{ème} séjour	80	39	41

4.2 – LES ACTIVITES

Voile évidemment (planches, dériveurs, kayaks de mer ou croisières à bord des Craft 33 de 11 m) mais aussi camping, accrobranche, tennis, vélo, théâtre, danse, vidéo et évidemment les boums côté terrestre.

Toutes sont placées sous la direction d'animateurs compétents et titulaires des formations et brevets requis.

Chaque année, le CA investit dans le renouvellement des matériels, toujours en excellent état.

5 – LES AUTRES SEJOURS – SEJOURS ADOS ACHETES.

157 adolescents ont participé aux séjours achetés par l'Œuvre pendant l'été 2014.

Séjours	Prestataire	Nombre d'enfants	Garçons	Filles
Welcome To Wizard Scholl	TELLIGO	30	12	18
Linguistic Summer Camp	ATL	17	7	10
Tauton Collège	CAP MONDE	12	5	7
Campus international (X2)	TELLIGO	7	6	1
Shebbear Collège (X2)	CAP MONDE	29	12	17
Le voyage d'Ulysse	SANS FRONTIERES	8	0	8
D'Athènes à Istanbul	SANS FRONTIERES	7	4	3
A l'assaut des volcans et des îles	SANS FRONTIERES	7	3	4
Turquie au pluriel	SANS FRONTIERES	5	1	4
Cocktail Canarien	LOISIRS CLUB	20	3	17
Kayak Croatie	SANS FRONTIERES	6	3	3
Conduite accompagnée	LOISIRS CLUB	9	6	3
	TOTAL	157	62	95

95 dans les 7 séjours linguistiques en immersion en Grande-Bretagne, 53 répartis dans les 6 séjours de découverte et loisirs en Europe, et 9 en Métropole en conduite accompagnée.

La variété de l'offre et les tarifs incitatifs permettent de trouver le séjour adapté aux attentes. Nous recommandons cependant de consulter avec attention les présentations des séjours pour bien en connaître les conditions.

Le budget des séjours achetés s'est élevé à : **277 062€** (276 703€ en 2013).

A ce budget il convient d'ajouter une subvention d'un montant de **18 118 €** pour l'achat de séjours d'été ayant bénéficiés à 15 enfants de Polynésie.

Au total, ce sont **295 180€** qui ont été mobilisés pour l'achat de séjours au bénéfice de **172 adolescents**.

6 – LES EMPLOIS D'ETE

Pendant l'été, et pour les besoins de ses colonies de vacances, l'Œuvre fait appel à des emplois saisonniers. Actrice sociale de l'emploi des jeunes, l'ODOD a ainsi embauché 174 jeunes durant l'été 2014 (140 à Chalès et 34 à Bilhervé).

Parmi eux 140 étaient des enfants de douaniers (dont 17 Pupilles), et 9 issus de familles douanières (petits-enfants, neveux et nièces ...).

Outre le fait de donner à nos jeunes la chance d'avoir un premier emploi, ces jobs d'été leur permettent de vivre au quotidien les valeurs fortes portées par notre Association.

VIII – L'ACTIVITE LUCRATIVE

L'ODOD une véritable entreprise :

Avec plus de cinquante salariés, un Comité d'Entreprise et un Comité d'Hygiène et de Sécurité au Travail, l'ODOD est une véritable petite entreprise. Pour les besoins de son activité lucrative dont le résultat est fourni cette année dans le rapport financier, l'Œuvre s'est entourée de en moyenne de 75 collaborateurs en 2014 (55 en CDI et 20 en CDD).

Deuxième poste de dépense après les secours, le montant des salaires est en diminution suite à des départs volontaires, mais aussi à des licenciements disciplinaires et aux ruptures amiables de contrats effectuées dans le cadre de la fermeture de l'internat avec la signature de 7 Contrats de Sécurisation Professionnelle avec Pôle Emploi.

Répartition des salariés par sites et par nature de contrats :

Nombre de salariés sous contrat de travail à durée indéterminée au 31/12/2014 :

- **31** salariés en CDI à Chalès (42 en 2013)
- **10** salariés en CDI à Bilhervé
- **8** salariés en CDI au Siège

Nombre de salariés sous contrat de travail à durée déterminée pour répondre à aux pics d'accroissement d'activité :

- **47** salariés en CDD à Chalès (55 en 2013)
- **1** salariés en CDD à Bilhervé
- **2** salariés en CDD au Siège (renfort campagne d'adhésion et service vacances)

A cela s'ajoute le recours à l'intérim:

- **49** intérimaires à Chalès
- **10** intérimaires à Bilhervé
- **0** intérimaire au Siège

Malgré une année difficile, un grand merci doit être adressé à nos salariés qui ont conservé intacte leur capacité de mobilisation, pour le bien de nos enfants.



CONCLUSION

Le passé pour mieux nous guider

Particulièrement fière et respectueuse de l'élan de solidarité à l'origine de sa création au sortir de la Grande Guerre, l'Œuvre des Orphelins des Douanes se veut résolument tournée vers l'avenir.

Partenaire aux côtés du Musée des douanes de Bordeaux de la commémoration du 100^{ème} anniversaire de la première Guerre Mondiale, elle n'oublie pas ses racines solidement ancrées dans la fraternité, et souhaite porter toujours plus loin le flambeau de l'entraide.

Après une année 2014 particulièrement difficile au cours de laquelle elle a mis fin à une activité historique avec la fermeture de son internat, notre Association a eu le courage politique de se donner les moyens d'aller plus loin. Fidèle à sa tradition et à ses valeurs, elle n'a pas pour autant abandonné ses enfants qu'elle accompagne, comme elle s'y est engagée, jusqu'à leur classe de 3^{ème}, et continue à suivre ses anciens salariés.

Loin de baisser les bras, elle a apporté son aide et son soutien à plus de 3 500 bénéficiaires. Soucieuse de répondre au mieux aux besoins qui s'expriment, elle a modifié son secours aux jeunes orphelins adultes (OAD), a maintenu le pouvoir d'achat de ses secours en les augmentant au-delà du coût de la vie, et va proposer d'élargir à l'âge de 25 ans la prise en compte du handicap.

L'année 2015 qui s'annonce n'est malheureusement pas plus simple ! Une solution pérenne devra être apportée au lourd déficit d'exploitation du Domaine de Chalès, au bénéfice de l'action sociale.

Porter toujours plus loin le flambeau, tel est le leitmotiv de l'ODOD. Parce que les besoins ne sont plus les mêmes en 2014 qu'en 1914, nous avons le devoir d'aller de l'avant.

Loin d'être des nantis, les douaniers sont à l'image de la société. Citoyens et parents à part entière, ils redoutent autant que les autres, l'échec de leurs enfants, et font face, comme de nombreux français aux difficultés économiques qui perdurent.

Dans ce contexte, il faut absolument préserver la seule association qui œuvre à leurs côtés pour le bien des enfants. Elle est complètement atypique et fait partie intégrante du patrimoine de la corporation.

Nous vous invitons à rejoindre ses rangs pour la rendre encore plus forte. De nombreuses actions restent encore à écrire.... Ensemble, gardons intacte l'audace de croire encore aux lendemains qui chantent.

Marie-Josée CHAPEAU
Pour le Conseil d'Administration

*En mémoire de tous nos anciens
Et à notre ami Guy Breton décédé en cette année 2014*



Œuvre des Orphelins des Douanes

118/130 avenue Jean Jaurès 75019 - PARIS